

УДК 338:24 DOI: 10.14451/2.181.79

Инновации в методах процессного управления как ключевой фактор оптимизации затрат промышленного предприятия

© 2023 Стукало Оксана Георгиевна

Доктор экономических наук, доцент, профессор Воронежский государственный университет инженерных технологий Россия, Воронеж.

E-mail: stukalo_oksana@mail.ru

Ключевые слова: процессное управление, инновации, оптимизация затрат, промышленные предприятия, цифровая трансформация.

Актуальность данного исследования обусловлена стремительным развитием инновационных и цифровых технологий и их интеграцией в производственные процессы. В данной статье показано, как инновации, в т. ч. цифровые технологии трансформируют процессное управление, оказывают влияние на уровень затрат промышленного предприятия.

Статья может быть интересна менеджменту компании, стремящемуся совершенствовать процессы управления, снижать уровень затрат предприятия и повышать конкурентоспособность компании на рынке.

В условиях жесткой конкуренции и непредсказуемости внешних факторов ведения бизнеса, внедрение инноваций, в т. ч. цифровых технологий в методы процессного управления становится ключевым фактором повышения конкурентоспособности предприятия на рынке за счет оптимизации затрат и повышения гибкости производства [2].

Процессное управление становится все более популярным на промышленных предприятиях в силу его способности обеспечивать более эффективное использование ресурсов и повышать гибкость производственных процессов. Традиционные иерархические структуры уступают ме-

сто сетевым организациям, где акцент делается на оптимизации бизнес-процессов и достижении стратегических целей.

Одним из важных аспектов инноваций в процессном управлении является пересмотр традиционных методов управления бизнес-процессами, которые базировались на более иерархических структурах и жестких методах контроля. Благодаря развитию цифровизации процессное управление становится более гибким и адаптивным, структура управления и межфункциональных отношений становится более горизонтальной, что позволяет предприятиям быстрее реагировать на изменения во

внешней среде.

Внедрение цифровых технологий, таких как интернет вещей (IoT), искусственный интеллект (ИИ) и аналитика данных, позволяет автоматизировать множество процессов, оптимизировать, автоматизировать ручные операции, что отражается на сокращении ошибок, связанных с человеческим фактором [1], снижении операционных затрат и себестоимости продукции, благодаря чему промышленные предприятия становятся более конкурентоспособными на рынке.

Инновации в процессном управлении также связаны с усовершенствованием аналитических методов [3]. Сбор и анализ больших данных позволяют выявлять неэффективные участки бизнес-процессов, искоренять «узкие» места, определять оптимальные пути дальнейшего развития бизнеса. Применение аналитики данных помогает компаниям лучше оценивать потребительский спрос, выявлять рыночные тенденции, оптимизировать логистику.

Таблица 1. Трансформация процессного управления, обусловленное внедрением инноваций и цифровизацией.

Параметр сравнения	До цифровизации	В настоящее время	Направление дальнейшего развития в условиях цифровизации
Структура управления	Процессное управление ранее часто базировалось на жестких иерархических структурах (т.к. не было возможности проведения радикального реинжиниринга на крупных предприятиях), где решения принимались на верхних уровнях и передавались вниз по уровням управления. Это замедляло процесс принятия решений и усложняло адаптацию бизнеса к рыночным условиям	Цифровая трансформация привнесла гибкость и адаптивность в процессное управление. Бизнес-процессы стали более гибкими и способными к быстрой реакции на изменения внешней среды	В будущем цифровое процессное управление будет еще более интегрировано с интернетом вещей (IoT), что позволит компаниям собирать данные с большого количества устройств и сенсоров в реальном времени, оптимизируя производственные процессы и управляя затратами
Управление данными	Доступ к данным о производственных процессах и операциях был ограничен, что затрудняло мониторинг и анализ производственной деятельности. Решения принимались на основе ограниченной информации, что не позволяло в полной мере реализовать потенциал процессного управления	С развитием цифровых технологий компании получили доступ к большим объемам данных, аналитика которых позволяет компаниям принимать более обоснованные решения	Технология блокчейн будет применяться для обеспечения прозрачности и безопасности процессов управления, особенно в области цепей поставок

Продолжение на следующей странице

Таблица 1. Трансформация процессного управления, обусловленное внедрением инноваций и цифровизацией. (Продолжение таблицы)

Степень автоматизации процессов	Множество бизнес-процессов и операций выполнялись вручную и с использованием бумажной документации, что увеличивало риск ошибок и замедляло выполнение задач	Цифровая трансформация способствовала автоматизации бизнес-процессов с использованием роботизированного процессного управления (RPA) и искусственного интеллекта (ИИ), что позволило существенно снизить операционные затраты и увеличить производительность труда на промышленных предприятиях	Искусственный интеллект будет широко использоваться для автоматизации принятия решений и анализа данных, что позволит компаниям быстро реагировать на изменения в реальном времени и оптимизировать затраты. Создание цифровых двойников производственных процессов позволит компаниям проводить виртуальное моделирование и оптимизацию до фактической реализации изменений, сокращая потери и затраты
---------------------------------	--	---	---

Источник: составлено автором.

Гибкие, благодаря цифровизации, бизнес-процессы позволяют быстро реагировать на изменения внешней среды и менять стратегию в соответствии с новыми реалиями, что снижает риски функционирования промышленного предприятия и обеспечивает его устойчивое развитие [4].

В таблице 1 представлено сравнение процессного управления до/после цифровизации и перспективные его дальнейшего развития.

Цифровизация процессного управления уже существенно его трансформировала, и его развитие будет продолжаться.

Одним из ключевых преимуществ цифровой трансформации в контексте процессного управ-

ления является доступность и обработка данных. Сбор и анализ больших данных (Big Data) позволяют предприятиям выявлять узкие места в производственных процессах, выявлять тренды и прогнозировать потребительский спрос. Аналитика данных также способствует более точному управлению затратами и принятию более обоснованных стратегических решений [5].

Цифровая трансформация предоставляет промышленным предприятиям мощный инструментарий для оптимизации процессного управления и сокращения затрат. Путем использования современных технологий, анализа данных и перехода к более гибким и сетевым структурам, предприятия могут повысить уровень своей конкурентоспособности на рынке.

Библиографический список

1. Абузов А. Ю. Развитие рынка финансового капитала в эпоху цифровизации: эволюция, современные вызовы и инновации в финтех-индустрии // Креативная экономика. – 2023. – Т. 17, № 5. – С. 1601–1618. – DOI: [10.18334/ce.17.5.117969](https://doi.org/10.18334/ce.17.5.117969).
2. Абузов А. Ю. Факторы, определяющие инвестиционную привлекательность и стоимость компании // Российская наука: актуальные исследования и разработки : Сборник научных статей XIII

Всероссийской научно-практической конференции. В 2-х частях, Самара, 08 февраля 2022 года / Редколлегия: С. И. Ашмарина, В. А. Пискунов (отв. редакторы) [и др.]. Часть 1. – Самара : Самарский государственный экономический университет, 2022. – С. 318–321. – DOI: [10.46554/Russian.science-2022.02-1-318/321](https://doi.org/10.46554/Russian.science-2022.02-1-318/321).

3. *Никитина Н. В., Чаадаева В. В.* Использование информационных технологий при создании системы управления бизнес-процессами // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2013. – 7(55). – С. 10.
4. *Фёдоров И. Г.* Комплексная трансформация предприятия при переходе к процессному управлению // Открытое образование. – 2015. – № 6. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kompleksnaya-transformatsiya-predpriyatiya-pri-perehode-k-protsessnomu-upravleniyu>.
5. *Чудаева А. А.* Изменения в структуре производственных затрат промышленного предприятия при внедрении цифровых технологий // Экономика и предпринимательство. – 2021. – 12 (137). – С. 1463–1466.