
ГИД ПО СТИЛЮ ЖИЗНИ ВАХТОВЫМ МЕТОДОМ РАБОТЫ

© 2018 Сергеева Екатерина Александровна

© 2018 Уржумцева Анна Николаевна

Санкт-Петербургский государственный экономический университет

191023, г. Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 21

E-mail: ketty.katerina@gmail.com, anna.urzhumtceva@gmail.com

Предоставлена достоверная информация потенциальным сотрудникам, чтобы они смогли сделать осознанный выбор при рассмотрении работы, связанной с поездками на дальние расстояния, вахтовым методом, как правило, с междугородними переездами или с работой в труднодоступных регионах. При этом такая работа имеет значительные преимущества как для компаний, так и для сотрудников, но может также представлять проблемы для потенциальных работников из-за необходимости адаптации образа жизни и личных отношений.

Ключевые слова: вахтовый метод работ, вахтовый персонал, потребности работников.

Вахтовый метод работы. Работа в режиме вахтового метода - это вид удаленной работы, когда сотрудники регулярно летают или ездят к месту работы. Практика вахтового метода распространена во всем мире (чаще всего данный метод находит свое применение в России, Канаде, США, Норвегии, Австралии и Швеции), особенно в секторах добычи полезных ископаемых и энергетике из-за географической отдаленности мест работы и циклического характера разработки природных ресурсов, означающего, что число сотрудников может быть очень изменчивым.

Длительные расстояния, связанные с работой в отдаленных местах, означают, что работники не могут вернуться домой в конце смены и поэтому они вынуждены оставаться на месте работы в течение установленного количества дней, прежде чем прилететь или приехать домой на несколько дней.

На время работы сотрудники будут жить на месте работ или рядом с ним, часто в специально построенных поселках с качественным размещением, услугами по питанию и уборке, а также предоставляемыми рекреационными услугами. В исключительных случаях компании могут размещать работников вахтового метода в арендуемых квартирах в жилых городах, отелях и мотелях.

Особенности работы вахтовым методом. Каждый сотрудник должен рассчитывать свой график, как правило, на длинные рабочие смены на месте работ. Смены по 12 и более часов не являются редкостью с учетом усталости и норм управления рисками. Вахты варьируются

в зависимости от факторов, в том числе от местных удобств. Типичная вахта составляет 14 дней и 7 выходных дней ("14/7"), хотя компании, работающие в отдаленных местах, также используют более короткие вахты (например, 7/7) с целью улучшения удовлетворенности персонала, производительности и удержания. В России также практикуются вахты длительного пребывания сотрудников на месте работ, такие как "60/30".

Начало работы вахтовым методом, как правило, включает в себя поездку на длительное расстояние к месту проекта от фактического места проживания сотрудника. В случае работы вахтой в отдаленных районах рабочие могут летать на оплаченных компанией чартерных рейсах, в то время как в других случаях работники будут перемещаться с использованием регулярных авиарейсов, прежде чем сесть на автобус или машину, чтобы добраться до поселка, предназначенного для сотрудников объекта или соседнего жилого города. Работники вахтового метода должны убедиться, что они начинают свою работу достаточно отдохнувшими и уделили достаточно времени для перерыва между деятельностью (не реже 1 раза в 2 часа). В некоторых местах, например в г. Свободном ("Газпром переработка Благовещенск"), в качестве опций для поездок на работу (на место строительства Амурского ГПЗ) на дальние расстояния были добавлены чартерные автобусные маршруты с целью усиления безопасности.

Как правило, сотрудники объекта могут рассчитывать на условия жизни в рабочих лагерях для более комфортного распорядка дня. Качество

жилых помещений и объектов в России в последние годы значительно улучшилось, и в деревнях есть отдельные комнаты с ванной и кондиционером, а также обширные места для отдыха, включая спортивные площадки, теннисные корты, тренажерные залы и бассейны. Что касается питания сотрудников, то блюда подаются в столовой в стиле “шведский стол” и, как правило, имеются в наличии высококачественные здоровые опции. Медицинские учреждения также обычное явление на российских добывающих площадках и в сфере энергетики, многие из которых предоставляют медицинские услуги на месте и обеспечивают возможность вызова врача.

Важно иметь в виду, что качество размещения и удобств варьируется в зависимости от компании и места проведения проекта, поэтому потенциальные работники вахтового метода должны определиться, нравятся ли им условия жизни, прежде чем наняться на выездную удаленную работу, а работодатели, соответственно, предоставить должные условия для потенциальных сотрудников. Добывающие и энергетические компании (и крупные подрядчики) понимают важность качественных телекоммуникаций, позволяющих их сотрудникам оставаться на связи с семьей и друзьями. Эти коммуникации являются важным компонентом в оказании психологической помощи работникам вахтового метода в решении проблем, возникающих из-за разлуки с друзьями и семьей в течение определенного периода времени. В результате на объектах работ всегда есть телефонная и мобильная связь, бесплатный доступ в Интернет и Wi-Fi.

Преимущества образа жизни вахтовым методом. Работа вахтовым методом предлагает множество преимуществ для работников и членов их семей.

Основным привлекательным моментом, как правило, является то, что образ жизни вахтовым методом позволяет работникам не менять фактический адрес своего проживания, при этом продолжая карьеру в данном секторе.

Нехватка квалифицированных кадров, особенно в регионах, где происходит разработка природных ресурсов, приводит к тому, что компании готовы доставлять квалифицированных рабочих самолетом на объекты из любой точки страны. Для работников это означает, что существует большая свобода выбора работодателей и условий работы, позволяя повысить удовлетворенность от работы.

В работе вахтовым методом предоставляются более широкие возможности для профессионального развития и карьерного роста.

Типичная вахта позволяет работникам проводить длительное время с друзьями и семьей в период выходных (“R&R”, отдых и релаксация), что значительно больше по сравнению со средним графиком работ с 9 до 5 (5/2). Это дает возможность родителям проводить время со своими детьми, посещать спортивные мероприятия и школу во время их выходных. Большее количество свободного времени также позволяет рабочим посвятить больше времени своим интересам и жизненным целям, таким как хобби, путешествия, спорт и дальнейшее образование.

Будучи в состоянии жить вместе с семьей в окрестностях объекта работ, по своему выбору, работники могут получить доступ к качественному обслуживанию и удобствам для всей семьи, например, таким как хорошо оборудованные медицинские центры, школы и услуги по уходу за детьми.

Финансовые преимущества часто являются причиной для выбора работы вахтовым методом. Это обусловлено не только труднодоступностью объекта по сравнению с крупными регионами, с хорошей инфраструктурой, а также тем, что добывающие и энергетические компании, принимая во внимание все обстоятельства жизни вахтовым методом работ, выплачивают не только хорошие зарплаты, но и часто обеспечивают выплату пособий и другие дополнительные преимущества.

Помимо того, нельзя не учесть смены работы, которые намного проще устроены по сравнению с привычным для многих офисным режимом, поскольку работники не ограничены возможностями трудоустройства в своем регионе, а могут свободно совмещать работу на разных объектах в рамках одной компании. Это основное преимущество позволяет людям путешествовать всюду, где есть возможности для трудоустройства, без необходимости “выкорчевывать” свои семьи и покидать своих друзей, что часто является причиной психологических травм. Это также означает, что работники являются менее уязвимыми для циклических требований занятости на отдельных проектах.

Проблемы, связанные с работой вахтовым методом. Хотя работа вахтовым методом предлагает работникам и их семьям много преимуществ, она также может принести проблемы.

Таблица 1. Оценим преимущества и проблемы вахтового метода:

Преимущества	Проблемы
Материальное вознаграждение	Рабочая среда может быть сложной с долгими сменами, усталостью и экстремальным климатом
Свобода выбора места для жительства	Периоды разлуки с друзьями и семьей
Длительные периоды времени, которые можно провести с друзьями и семьей, посвятить своим интересам	Ощущение одиночества и социальной изоляции
Поддержка доступа к друзьям и семье	Проблемы с психическим здоровьем
Доступ к качественным услугам и удобствам, например, школам, больницам	Нездоровые привычки из-за образа жизни
Большая свобода смены работы без необходимости переезда в сей семьей	Финансовые вознаграждения могут привести к чрезмерным запросам
Большая удовлетворенность работой и карьерный рост	Соблазн злоупотребления наркотиками
	Стрессы для отношений

Прежде чем принимать решение о том, следует ли браться за работу вахтой, важно, чтобы сотрудники полностью понимали потенциальные проблемы данного образа жизни и оценили, что они означают для них и их семей. В свою очередь, работодатель должен четко понимать необходимость в реализации именно вахтового метода работ (не забывая про такие показатели, как удаленность объекта от крупно населенных городов, климатические особенности и т.д.). Это также поможет задуматься всем заинтересованным сторонам, смогут ли они найти способы справиться со стрессами, связанными с данным образом жизни.

Менеджеры вахтового метода работ. При рассмотрении вахтового метода работы стоит отдельно выделить управленческий персонал. Хотя сотрудники вахтового метода сталкиваются с общими проблемами, связанными с образом жизни, есть некоторые важные различия в зависимости от уровня и роли на месте работ. Как правило, обычные сотрудники работают с более длинными вахтами (например, 14/7, 7/7 и т.п.), чем менеджеры, которые могут работать 4 дня через 4 дня. Однако, хотя постоянные сотрудники могут рассчитывать на непрерывный отдых между вахтами, это часто не касается профессиональных работников и менеджеров. Если должны быть приняты важные решения или возникнет внезапный кризис, то данные специалисты могут обнаружить, что к ним обращаются за советом и принятием решений, т. е. менеджеры могут оставаться на объекте в свои выходные дни в связи с необходимостью правильного функционирования определенных процессов на объекте.

Как понять, что вахтовый метод - это то, что нужно? Люди из всех слоев общества и на всех этапах жизни используются в качестве работников вахтового метода в ресурсном сек-

торе - от молодых и одиноких до молодых родителей и убежденных холостяков. Многие факторы влияют на способность человека адаптироваться к образу жизни. Это должно соответствовать характеру, личной жизни и интересам потенциальных сотрудников. Для точного определения в выборе, является ли вахтовый метод преимущественным методом работы, проанализируем итоговую таблицу перечисленных ранее преимуществ и проблем (табл. 1).

Как подготовить потенциальных сотрудников вахтового метода работ? Необходимо обладать полной информацией касательно места нахождения объекта, включая климат, близлежащие места и природные достопримечательности, которые являются для потенциального сотрудника наиболее важными. А также рекомендуется проводить небольшой опрос для кандидатов на должности работников вахтовым методом работ посредством таблицы. Данный способ часто используется различными компаниями как на территории РФ, так и за рубежом. И в современных условиях он дает представление о готовности потенциального сотрудника к новым условиям рабочей жизни (табл. 2).

Практика, политика и стандарты компаний. Многие компании очень активны в попытках облегчить проблемы и стрессы удаленного образа жизни. Эти компании понимают, что правильная политика и условия помогают им привлекать и удерживать сотрудников. Прежде чем приступить к работе в компании, проводится опрос (см. табл. 2), потенциальному сотруднику предоставляется возможность внимательно изучить, каковы подходы компании и условия для работников вахтового метода, которые, в свою очередь, могут оценить, устраивают ли их предоставленные возможности. Следующие условия считают-

Таблица 2. Подходит ли для Вас удаленная работа?

	ДА	НЕТ	МОЖЕТ БЫТЬ
1. Вы в курсе климатических условий, в которых будете работать? Вы уверены, что можете справиться с климатом?			
2. Вы уже работали в режиме вахтой? Был ли Ваш предыдущий опыт успешным?			
3. Можете ли Вы справиться с жизнью в течение длительного времени вдали от своих друзей и семьи?			
4. Знаете ли Вы, что время, когда Вы находитесь вне дома, может включать не только вахту, но и время, необходимое для поездки на место и обратно?			
5. Испытывали ли Вы когда-либо сильное одиночество вдали от дома?			
6. Испытывали ли Вы когда-либо периоды депрессии?			
7. Считаете ли Вы, что пребывание вдали от друзей и семьи может вызвать у вас периоды подавленности или депрессии?			
8. Есть ли у Вас надежная сеть поддержки, которая сможет помочь Вашему партнеру в случае необходимости?			
9. Вы уверены, что сможете справиться, если Вам позвонят и скажут, что в семье произошла чрезвычайная ситуация?			
10. Вы довольны длиной вахты, предлагаемой компанией?			
11. Есть ли у Вас обязательства или интересы, которыми Вы могли бы заниматься, если бы работали удаленно, например, в командных видах спорта?			
12. Есть ли у Вас дети, насколько важно для Вас, чтобы Вы посещали все их мероприятия?			
13. Спросите себя: "Предлагает ли компания хорошие условия для работников вахтой?"			

ся хорошей практикой в российском добывающем секторе:

- гибкий график;
- качественные объекты размещения, включая ванну, кондиционер, телевизор и доступ в Интернет. Жилье должно быть хорошо изолировано от звука и температуры;
- спортивные и оздоровительные услуги, например, бассейн, тренажерный зал, теннисные/баскетбольные площадки, а также организованные спортивные команды;
- мобильная связь и бесплатный Wi-Fi 24 часа на территории объекта, медицинские учреждения, вызов врача;
- инициативы по развитию более тесного взаимодействия между работниками и жителями близлежащих населенных пунктов, такие как спонсируемые спортивные мероприятия;

- возможность посещения Вас на месте для партнеров и семьи, чтобы они могли видеть, где Вы работаете, и получить лучшее представление о вашей трудовой жизни;

- качественные свежие продукты в столовой с большим количеством вариаций и доступных здоровых опций.

Исходя из приведенного в статье гига основных особенностей жизни вахтовым методом работ, многие потенциальные сотрудники уже могут проанализировать актуальность данного вида труда и свои возможности в нем.

1. Брыскина В.Д. Работа вахтовым методом: ожидания и потребности соискателей // Управление развитием персонала. 2016. № 1.

2. FIFO+DIDO (2018). Morris. Available from: <http://www.morriscorp.com.au>.

Поступила в редакцию 04.12.2017 г.