

НЕКОТОРЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ В РОССИИ

© 2017 Габдрахманов Олег Фаритович
кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики
Институт деловой карьеры
109044, г. Москва, ул. Крутицкий вал, д. 24
Email: Gabdrahmanov@list.ru

Проведен анализ, позволивший выявить некоторые тенденции развития сферы услуг в России и ее проблемы. Результаты данного исследования могут быть полезны специалистам в области менеджмента и экономики, занимающимся проблемами повышения эффективности в современных условиях при изучении теоретических и практических вопросов управления.

Ключевые слова: сфера услуг, структура, развитие, показатели, динамика.

Сфера услуг России вместе с отраслями промышленности и сельского хозяйства представляет собой одну из важнейших составляющих экономики страны. В сфере услуг создаются специфические товары в виде блага коммерческого и некоммерческого характера, не имеющие материально-вещественной формы, непосредственно потребляемые в процессе их создания. Продукцией экономической деятельности данной сферы являются услуги, предназначенные для удовлетворения личных потребностей всего общества или его отдельных членов, организаций и домохозяйств¹.

В целом сфера услуг представлена неоднородными группами отраслей экономики, выполняющими существенно различающиеся между собой функции. Это: торговля (оптовая и розничная), образование, культура, наука и научное об-

служивание, здравоохранение (включая физкультуру и спорт), бытовое обслуживание, пассажирский транспорт, связь, рекреационные услуги, общественное питание, обслуживание домашнего хозяйства и др.

Несмотря на общий рост показателей за 2000-2015 гг. по экономике России, особой волатильностью отмечаются их величины за периоды после 2010 г., что во многом обусловлено ростом кризисных явлений, связанных с санкционным противостоянием с западными странами (табл. 1).

Данные таблицы свидетельствуют о том, что показатели экономики в 2015 г. (ВВП, доходы населения, промышленного производства, услуги, инвестиции и т.д.) заметно ухудшились по отношению к прошлым периодам. Это говорит о существовании проблем обеспечения желаемых

Таблица 1. Динамика показателей экономики России, % к прошлому году

Показатели экономического развития	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Среднегодовая численность занятых, млн чел.	67,5	67,6	67,9	67,9	67,8	68,4
ВВП	104,5	104,3	103,5	101,3	100,7	96,3
Численность зарегистрированных безработных	74,0	80,9	82,8	86,2	96,2	112,5
Реальные располагаемые денежные доходы населения	105,9	100,5	104,6	104,0	99,3	95,7
Среднемесячная реальная начисленная заработная плата работников организаций (с учетом индекса потребительских цен)	105,2	102,8	108,4	104,8	101,2	90,7
Промышленное производство	107,3	105,0	103,4	100,4	101,7	96,6
Продукция сельского хозяйства	88,7	123,0	95,2	105,8	103,5	103,0
Грузооборот транспорта	106,9	103,4	102,9	100,6	99,9	100,2
Оборот розничной торговли	106,5	107,1	106,3	103,9	102,7	90,0
Платные услуги населению	101,5	103,2	103,5	102,0	101,0	98,0
Индекс потребительских цен	106,1	106,1	106,6	106,5		
Инвестиции в основной капитал	106,3	110,8	106,8	100,8	98,5	91,6

Источник. Россия в цифрах. 2016 : крат. стат. сб. / Росстат. Москва, 2016. С. 37-39.

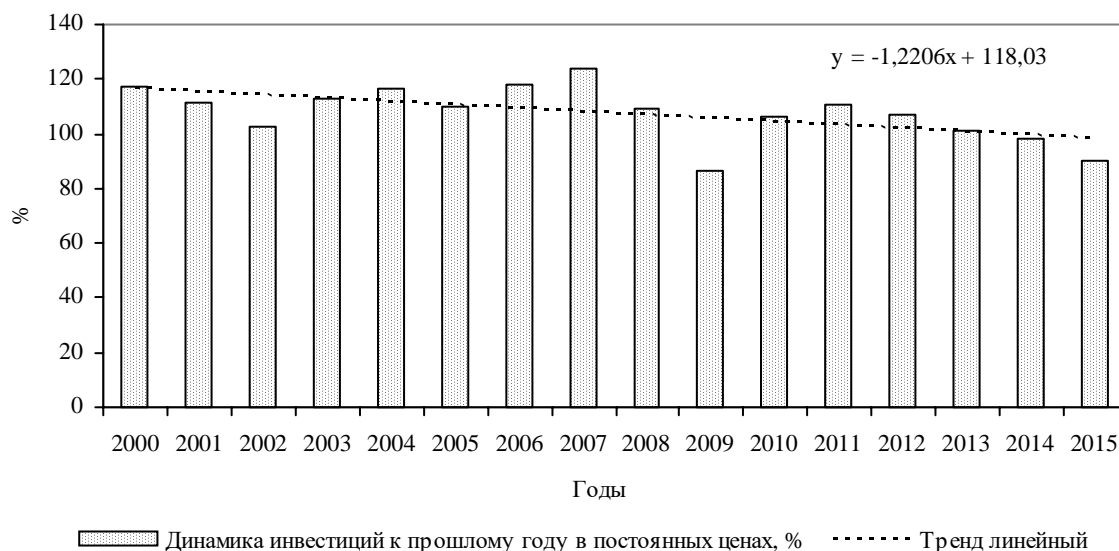


Рис. 1. Динамика инвестиций в основной капитал к прошлому году в постоянных ценах
 Источник. Рассчитано по данным: Россия в цифрах. 2016 : крат. стат. сб. / Росстат. Москва, 2016.

темпов роста важнейших показателей социально-экономического развития, находящихся под влиянием факторов, связанных с мировой экономикой и с внутренними причинами.

Динамика инвестиций в РФ оказывает существенное влияние на показатель платных услуг населению, что подтверждается расчетом коэффициента корреляции по формуле

$$r_{XY} = \frac{\overline{xy} - \bar{x} \cdot \bar{y}}{\sigma_X \sigma_Y},$$

где \bar{x} , \bar{y} - средние значения признаков;
 σ_X , σ_Y - значения средних квадратичных отклонений X и Y .

Коэффициент корреляции составил 0,90, показывая тесную прямую взаимосвязь инвестиций и платных услуг населению (рост инвестиций приводит к соответствующему росту объема платных услуг населению).

По показателю паритета покупательной способности в 2017 г. экономике России при объеме внутреннего валового продукта (3,5 трлн долл.) отводят шестое место в мире³. При этом на долю экономики России в общемировом хозяйстве приходится незначительная величина - 4,1 %⁴.

Рост инвестиций за 2000-2015 гг. в основной капитал составил 12,6 раза. Однако после 2012 г. в РФ стала снижаться инвестиционная активность, что объясняется ограничением доступа к зарубежным инвестициям, высокой стоимостью отечественных кредитов и недостаточной поддержкой со стороны государства. Так, согласно

данным МЭР, в 2016 г. общие темпы роста промышленного производства в РФ составили 1,1 %, при этом объемы производства инвестиционных товаров снизились на 10,3 %. Глава Счетной палаты Т. Голикова в январе 2017 г. отметила, что “отсутствует взаимосвязь между тремя основными механизмами бюджетного инвестиционного финансирования: госпрограммами, федеральными целевыми программами и приоритетными проектами”⁵.

Динамика инвестиций в основной капитал к прошлому году в постоянных ценах показывает устойчивое снижение (рис. 1).

Данная тенденция отчетливо проявляется в разрезах по пятилетним периодам. Если за период 2000-2005 гг. средний рост инвестиций составил 111,9 %, то за 2006-2010 гг. он снизился до 108,8 %, а за последнюю “пятилетку” 2011-2015 гг. был самым низким - всего 101,4 %. В среднем за весь период 2000-2015 гг. средний рост инвестиций составил 106,7 %.

В России доля инвестиций в основной капитал в 2015 г. составила 18,6 % от ВВП, в Китае - около 43 %, в Индии - 33 %, в США - более 20 %, в странах ЕС - около 20 %, в Бразилии - 19 %.

Показатель валового внутреннего продукта России в исследуемом диапазоне времени имел общую тенденцию к росту (рис. 2).

Из данных следует, что в России сложилась тенденция замедления темпов роста ВВП, получившая достаточно устойчивый характер. Так, коэффициент физического объема ВВП за рас-

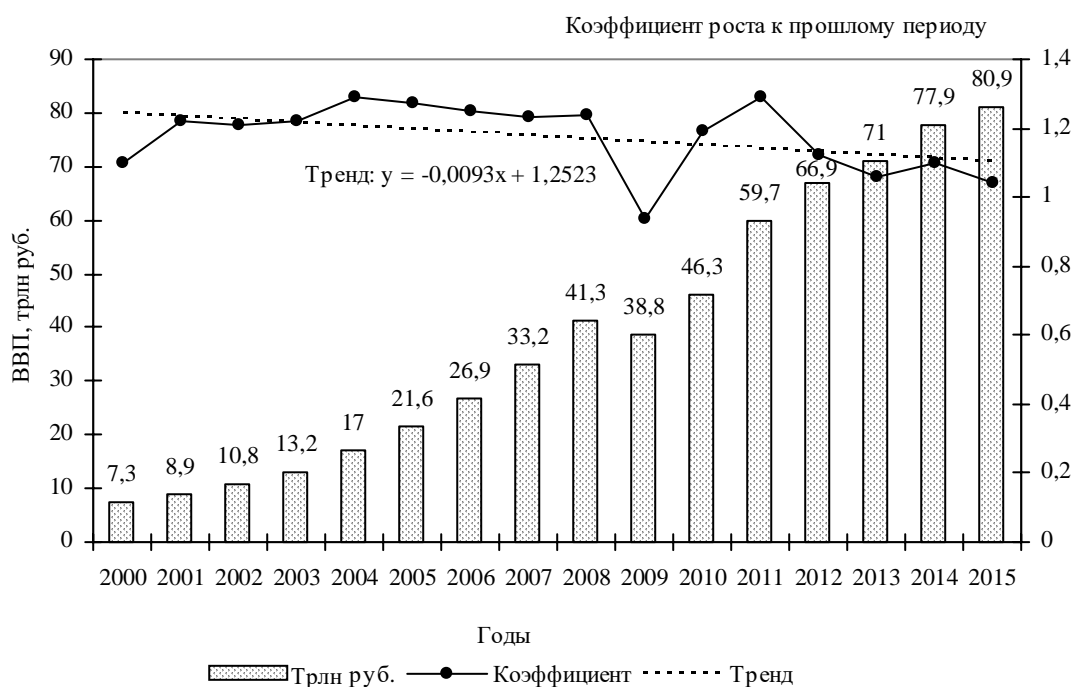


Рис. 2. Динамика валового внутреннего продукта РФ

Источник. Рассчитано по данным: Россия в цифрах. 2016 : крат. стат. сб. / Росстат. Москва, 2016.

смаатриваемый период имеет общую тенденцию к снижению: в 2000 г. - 1,1; 2015 г. - 1,04.

Наиболее заметное снижение величины коэффициента роста ВВП сложилось после 2011 г.

Следует отметить, что современная статистика России не представляет в своих материалах (статистических сборниках, каталогах, информационных обзорах и т.п.) сводные показатели по сфере услуг, а дает информацию по отдельным отраслям экономики и секторам, осуществляющим услуги (торговля, образование, услуги населению и т.д.), что влечет за собой сложности в анализе, опреде-

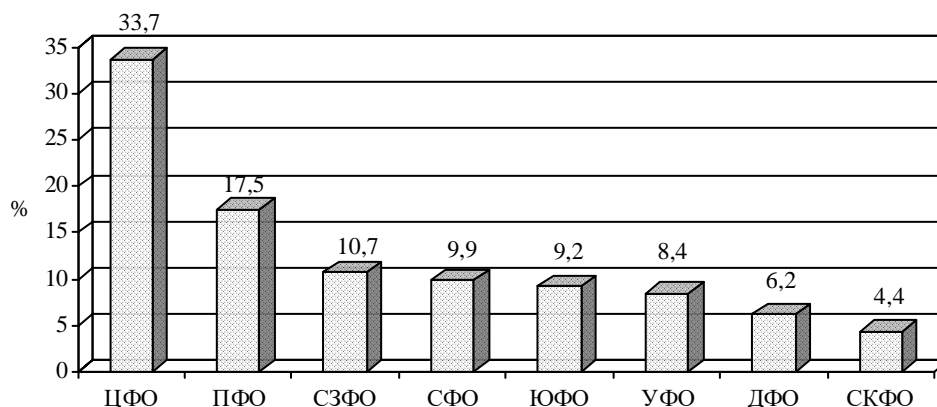
лении структуры, выявлении тенденций и проведении исследований. Кроме того, изменение методологии расчета показателей (например, с видов экономической деятельности на отрасли и секторы) создает сложности расчета единой базы сопоставления показателей на длительный период.

В соответствии с методологией системы национальных счетов объемы валовой добавленной стоимости по отраслям экономики и секторам, осуществляющим услуги за последние годы (2011-2015), показывают в целом устойчивый рост, который в среднем составил 1,42 раза (табл. 2).

Таблица 2. Объемы валовой добавленной стоимости по отраслям и секторам, осуществляющим услуги (2011-2015 гг.), млрд руб.

Отрасль и сектор	2011	2012	2013	2014	2015	2015/2011
Оптовая и розничная торговля; ремонт	9077,7	9891,5	10097,1	10887,4	11430,0	1,26
Гостиницы и рестораны	467,3	530,0	574,1	617,8	652,6	1,40
Транспорт и связь	4027,6	4598,9	4949,2	5025,2	5304,8	1,32
Финансовая деятельность	1943,0	2408,5	2843,2	3307,1	3088,4	1,59
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	8887,2	10019,2	10552,3	11440,0	12555,7	1,41
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование	3328,8	4080,2	4603,8	5776,0	5869,6	1,76
Образование	1383,0	1531,5	1734,0	1860,9	1878,1	1,36
Здравоохранение и предоставление социальных услуг	1761,2	1957,3	2302,1	2640,4	2962,7	1,68
Предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг	821,2	914,3	1033,0	1098,6	1181,1	1,44
Деятельность домашних хозяйств	338,6	375,8	406,1	436,1	496,9	1,47
Всего	32035,6	36307,3	39094,7	43089,5	45420,0	1,42

Источник. Рассчитано по данным: Российский статистический ежегодник. 2016 : стат. сб. / Росстат. Москва, 2016. С. 270-275.



Федеральные округа РФ

- ЦФО - Центральный федеральный округ
- ПФО - Приволжский федеральный округ
- СЗФО - Северо-Западный федеральный округ
- СФО - Сибирский федеральный округ
- ЮФО - Южный федеральный округ
- УФО - Уральский федеральный округ
- ДФО - Дальневосточный федеральный округ
- СКФО - Северо-Кавказский федеральный округ

Рис. 3. Доля федеральных округов РФ по обороту в сфере услуг

Источник. Рассчитано по данным: Федеральная служба государственной статистики. URL: <http://gks.ru>.

Как видно из табл. 2, наибольший рост добавленной стоимости был обеспечен по сектору государственного управления (1,76) и финансовой деятельности (1,59), а наименьший рост связан с услугами торговли (1,26).

В сопоставимых показателях индексы по сфере услуг показывают сложную ситуацию. В 2012 г. всего одна отрасль экономики (образование) имела спад деятельности по отношению к прошлому году. В 2013 г. таких отраслей было 2, в 2014 г. - 2, а в 2015 г. - уже 10. В среднем снижение по сфере услуг в 2015 г. составило 97,5 % (всего по экономике России - 96,5 %). За период 2012-2015 гг. среднее значение индексов по годам снизилось с 104,8 до 97,2 %.

В России в сфере услуг работало более 65 % численности трудоспособного населения, что по мере роста этой величины приближает ее к странам с развитой экономикой (в США - 81 %, ЕС - 74 %, Японии - 71 %, в других странах - менее 50 %). Из этой доли большая часть занята в торговле (почти 25 %), в услугах транспорта и связи трудятся 16 %, в услугах системы образования - 14 % от всех занятых в сфере услуг. Сумма услуг, приходящаяся на одного жителя РФ, составляет в среднем более 50 тыс. руб. в год.

Доля федеральных округов РФ по обороту в сфере услуг представлена на рис 3.

Видно, что вклад федеральных округов в общий оборот сферы услуг весьма неравномерен. Наибольшую долю оборота - 33,7 % обеспечивает Центральный федеральный округ, а наименьшую - 4,3 % (или в 7,8 раза меньше) Северо-Кавказский федеральный округ.

Наибольшая доля принадлежит жилищно-коммунальным услугам - около 27 % (или оборот составил более 20 трлн руб.).

Рост объемов деятельности в сфере услуг оказывает всевозрастающее влияние на формирование объема ВВП страны (рис. 4).

В 2011 г. доля услуг в ВВП России составляла 53,7 %, а в 2015 г. - 56,2 %. Средний прирост составил в год около 0,5 %.

С 2000 г. в России заметно вырос объем платных услуг населению, к которым относят оказанные резидентами отечественной экономики (юрлицами и предпринимателями без образования юридического лица) услуги на территории РФ. Объем платных услуг населению определяется на основе результатов статистических наблюдений и оценок ненаблюдаемой (неформальной) деятельности.

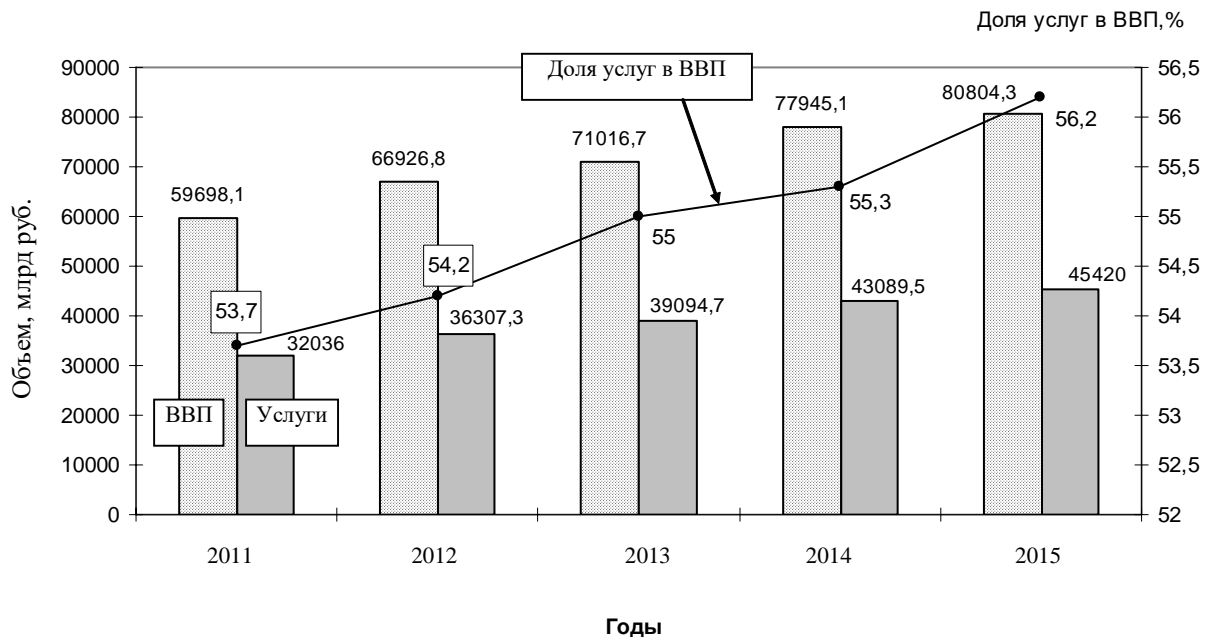


Рис. 4. Доля физического объема выпуска по отраслям экономики и секторам, осуществляющим услуги, в объеме ВВП России

Расчитано по данным: Российский статистический ежегодник. 2016 : стат. сб. / Росстат. Москва, 2016. С. 276.

Динамика объема платных услуг населению РФ за период 2000-2015 гг. с коэффициентами роста к прошлому периоду отражена на рис. 5.

Из данных динамики видно, что объем платных услуг населению за рассматриваемый период отличался неуклонным ростом, который со-

ставил 13,4 раза. Однако величина коэффициента роста объема услуг к прошлому году характеризовалась значительными отклонениями (более 10 пунктов). Например, максимальное значение составило в 2004 г. 108,4 %, а минимальное - в 2009 г. - 97,5 %. После 2012 г. величина коэффи-

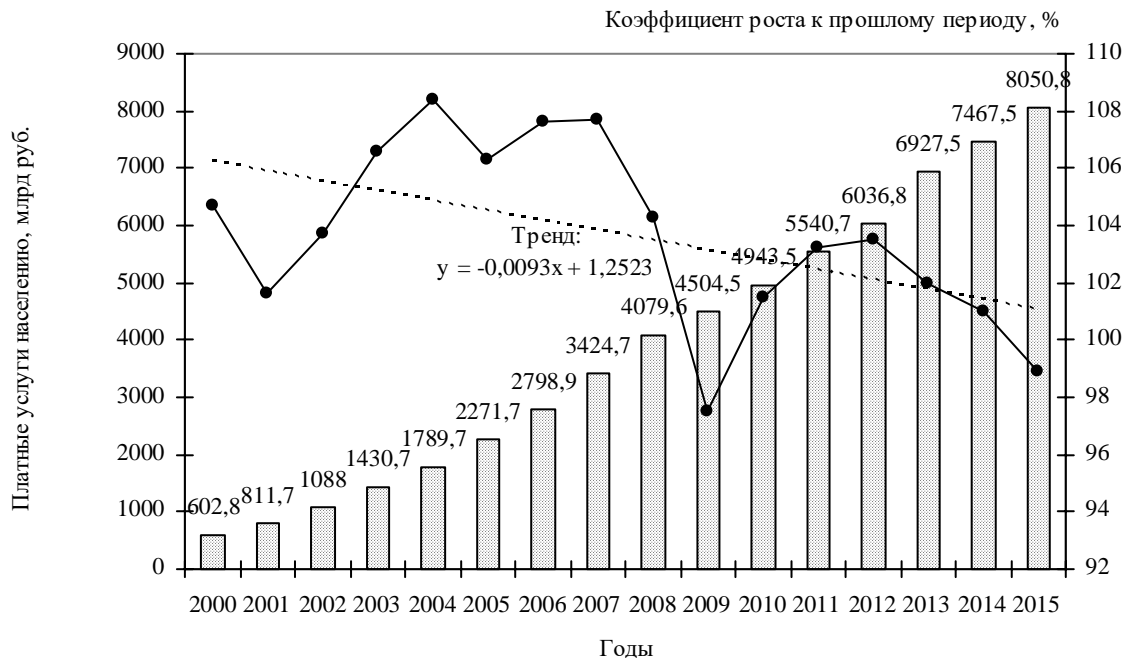


Рис. 5. Динамика объема платных услуг населению РФ с коэффициентами роста к прошлому периоду

Расчитано по данным: Российский статистический ежегодник. 2016 : стат. сб. / Росстат. Москва, 2016. С. 494.

Таблица 3. Темпы роста физического объема платных услуг населению РФ, % к прошлому периоду

Услуги	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Оказанные услуги, всего	101,5	103,2	103,5	102,0	101,0	98,9
Из них:						
1. Бытовые	102,9	101,4	104,4	105,1	101,6	101,1
2. Транспортные	96,1	103,5	104,4	101,5	99,7	96,5
3. Связи	105,2	107,3	106,0	103,9	102,1	98,7
4. Жилищные	106,0	104,4	104,4	101,6	99,7	98,1
5. Коммунальные	103,5	102,3	100,8	99,7	100,7	99,6
6. Гостиниц и аналогичных средств размещения	99,1	103,3	103,7	103,1	103,5	102,6
7. Культуры	99,5	98,7	100,5	101,6	98,7	99,0
8. Туристские	120,8	103,6	100,8	101,0	94,6	96,0
9. Физической культуры и спорта	98,4	105,0	103,3	106,7	106,4	109,8
10. Медицинские	102,2	104,1	106,7	103,5	104,0	100,1
11. Санаторно-оздоровительные	94,3	103,8	103,5	99,8	104,2	107,4
12. Ветеринарные	91,5	100,1	108,3	107,2	103,2	98,9
13. Правового характера	85,3	87,5	86,6	100,2	96,2	91,9
14. Системы образования	99,1	100,5	101,3	98,9	98,0	96,8

Источник. Рассчитано по данным: Российский статистический ежегодник. 2016 : стат. сб. / Росстат. Москва, 2016. С. 495.

циента роста объема платных услуг населению резко снизилась (на 4,6 пункта) со 103,5 до 98,9 % в 2015 г.

Структура платных услуг населению отличается значительным перечнем направлений. За период 2010-2015 гг. по показателю индекса физического объема темпы их роста носят неустойчивый характер (табл. 3).

В 2015 г. темпы роста платных услуг населению в целом по России снизились до 98,9 %. Из 14 видов платных услуг всего 5 (или 35,7 %) смогли обеспечить рост по отношению к прошлому году. Наибольший спад был отмечен в услугах правового характера (91,9 %), туристских (96 %) и транспортных (96,5 %).

Заметное снижение объемов добавленной стоимости в 2015 г. по отношению к прошлым периодам (2012-2014) произошло практически по всем видам экономической деятельности. Всего два вида экономической деятельности - здравоохранение и предоставление социальных услуг, а также деятельность домашних хозяйств - смогли обеспечить рост добавленной стоимости в 2015 г.

Проводимые органами статистики ежеквартальные обследования деловой активности в сфере услуг показывают значительное усложнение ситуации, что отразилось в снижении соответствующих индексов за период 2012-2016 гг.

Расчет интегральных годовых индексов обследования деловой активности в сфере услуг (как среднего значения из суммы годовых величин индексов) показывает их неуклонное падение, что наглядно представлено на рис. б.

На ухудшение деловой активности, по мнению опрошенных предпринимателей, наибольшее негативное влияние оказали следующие показатели: снижение объема оказанных услуг, сокращение числа заключенных договоров, рост цен (тарифов).

Анализ показал, что в целом субъекты хозяйствования России за прошедшие годы приобрели определенный опыт организации и осуществления бизнеса в условиях кризисных проявлений в экономике и санкций западных стран. Это способствовало повышению профессионального уровня предпринимателей и менеджеров и опыта их деятельности в сложных ситуациях. Произошла сегментация рынков, растет число предприятий, которые функционируют в производственном секторе и сфере услуг, возрастает ассортимент и качество услуг. Развивается сфера услуг в городах и сельской местности⁶.

Вместе с тем следует отметить низкую долю и качество услуг в экономике, слабое внедрение новых технологий и инноваций. Проводимые изменения в сфере все еще не могут заполнить пробелы в недостаточной способности к

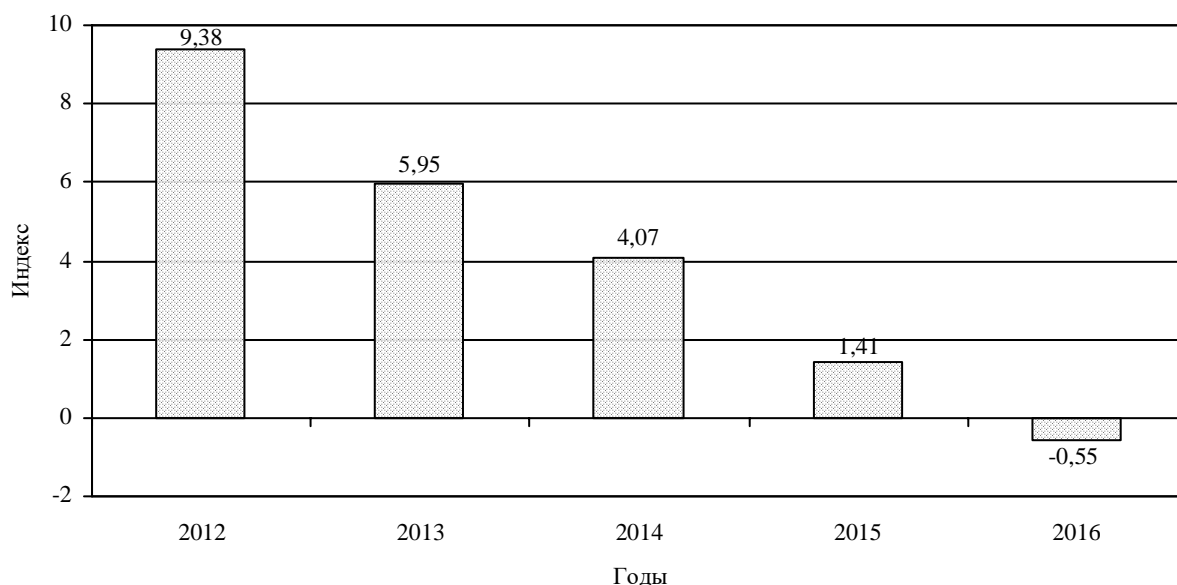


Рис. 6. Изменение величины интегральных годовых индексов обследования деловой активности в сфере услуг России

Источник. Федеральная служба государственной статистики. URL: <http://gks.ru>.

удовлетворению потребительского спроса в услугах значительного числа российских компаний.

¹ Габдрахманов О.Ф. Комплементарные сети сферы услуг: понятие и основное содержание // Экономика и предпринимательство. 2016. № 12 (ч. 2). С. 469-472.

² Статистика : учеб. пособие / кол. авторов; под ред. В.Н. Салина, Е.П. Шпаковской. Москва, 2014.

³ World Bank: GDP based on purchasing-power-parity (PPP) valuation of country GDP. Available from: <http://data.worldbank.org/indicator>.

⁴ Министерство экономического развития России. URL: <http://web.archive.org>.

⁵ Инвестиционная активность в России. Аналитическая серия ИКСИ. Обзор макроэкономической ситуации. 10 февр. 2017 г. Вып. 83 (180).

⁶ Габдрахманов О.Ф. Потенциал неформальных хозяйственных сетей в сфере услуг // Вестник университета / Государственный университет управления. 2017. № 2. С. 224-228.

Поступила в редакцию 30.06.2017 г.