

## ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СКЛАДСКОЙ ЛОГИСТИКИ ИННОВАЦИОННО-СЕРВИСНОГО ТИПА

© 2012 Т.С. Тасуева

кандидат экономических наук, доцент

Грозненский государственный нефтяной технический университет

им. академика М.Д. Миллионщикова

E-mail: tamila7575@mail.ru

Рассмотрены проблемы складской логистики инновационно-сервисного типа. Выявлены предпосылки для формирования теоретико-методологических основ складской логистики инновационно-сервисного типа. Большое внимание уделено проблеме соединения макроанализа и микроанализа в исследовании атрибутивных элементов складской логистики инновационно-сервисного типа.

*Ключевые слова:* логистика, концепция управления цепями поставок, склад, стратегическая складская логистика, системный подход.

Переход к новой инновационной стратегии хозяйственного развития России и ее региональных секторов экономики объективно актуализирует исследование проблем инновационного развития отдельных экономических регионов на территории государства, и в первую очередь проблем становления складской логистики инновационно-сервисного типа.

Эффективность организации складской логистики инновационно-сервисного типа оказывает непосредственное воздействие на поиск путей оптимального размещения хозяйства, путей выравнивания экономического развития регионов, а также на установление критериев уровня их экономического развития и производственной специализации.

Среди направлений, способствующих повышению эффективности складской логистики инновационно-сервисного типа, значительный интерес вызывают научные исследования и практическая деятельность, объединяемые понятием “экономическая логистика”<sup>1</sup>.

Логистика как наука и как инструмент бизнеса стала формироваться относительно недавно - в начале 1950-х гг. Более чем полувековая история развития науки и практики логистики сопровождается непрекращающимися дискуссиями среди ученых и специалистов по поводу названия, содержания и сферы ее применения. Понятие “логистика” используется в различных областях научной и хозяйственной деятельности. Ныне сложилась концепция логистики, которая в той или иной мере выражает единый определяющий замысел, нацеленный на предмет ее изуче-

ния - потоковую форму движения экономической материи.

Концепция логистики определяет метод научного познания - наилучший способ достижения цели. Метод в свою очередь показывает, как действовать, характеризует направленность исследования предмета.

Методология науки теоретически обосновывает метод познания, задает алгоритм, включая последовательность действий и оптимальность исследовательских процедур. Теория логистики представляет собой совокупность законов, категорий и принципов, упорядоченных соответствующим образом, объясняющих закономерности потоковой формы движения экономической материи.

Применительно к методологии складской логистики инновационно-сервисного типа заслуживает внимания концепция управления цепями поставок - SCM (Supply Chain Management). Практическое внедрение концепции управления цепями поставок в складскую логистику обеспечивает условия для интеграции складов с их бизнес-партнерами и позволяет всем участникам цепи более эффективно использовать свои технические, экономические и организационные и другие возможности, быстрее реагировать на инновации и на динамику рыночной ситуации. Развитие SCM (Supply Chain Management - управление цепочкой поставок) находит отражение в идеях стратегической логистики, которые вполне адаптивны к теории и практике складской логистики. Стратегическая логистика применительно к складской логистике инновационно-сервисного типа пред-

ставляет собой формирование материальных потоков на стадии складирования с учетом индивидуальных требований клиентов и глобализации рынков. Ее цель - обеспечить необходимый уровень инновационно-сервисного обслуживания клиентов при заданных параметрах логистических издержек. Содержательно стратегическая складская логистика осуществляет ряд важнейших функций: планирование складской деятельности; оптимизацию внутрискладских процессов; рационализацию уровня запасов; прогноз спроса на товарно-материальные ценности; оценку и принятие решений по выбору конкретных взаимодействий в системе поставок материальных ресурсов; рационализацию структуры и параметров логистических издержек; системную интеграцию информационно-компьютерной поддержки участников логистических процессов; оптимизацию всей совокупности экономических потоков в функционале складской логистики.

Региональный срез складской логистики инновационно-сервисного типа предполагает исследование теорий регионального развития системы хозяйства. Применительно к данному исследованию заслуживает внимания теория пространственного распределения товарных потоков. Ее истоки базируются на трудах известного ученого по проблемам рынка и товарного обращения А. Шоу<sup>2</sup>. Именно им обосновывается необходимость комплексного исследования системы торгово-распределительных процессов, формирующих региональные рынки, включая места базирования товарно-материальных ценностей. Эти идеи получили дальнейшее развитие в концепции “треугольника рыночных процессов”, разработанной Ф. Кларком<sup>3</sup>.

При исследовании особенностей регионального рыночного хозяйства им были выделены процессы концентрации, выравнивания и рассредоточения товарных потоков в пространстве. С идеями вышеперечисленных ученых созвучна концепция “радикальной гетерогенности рынков”, сформулированная У. Алдерсоном<sup>4</sup>. Он подходит к анализу всех процессов в сфере обращения как к серии неких трансформаций, от меньшей степени гетерогенности к большей, а назначение региональных рынков рассматривает как обеспечение трансформации промышленных партий товаров в торговый ассортимент. Обобщая все вышеизложенные подходы, можно отметить, что исследования в рамках концепции пространствен-

ного распределения товарных потоков в определенной степени строились на положениях общей теории логистики и тем самым значительно обогатили теорию региональных рынков.

Опыт практического применения логистики в развитых странах свидетельствует об особой роли логистических центров в организации товарообменных операций. Их создание обеспечило условия, при которых более половины предприятий намеревается отказаться от использования собственных подъемно-транспортных механизмов. Важная роль в логистических системах США отводится складам общего пользования. В результате расходы пользователей услугами этих складов по хранению, подготовке, отправке и отгрузке продукции сокращаются на 15 %<sup>5</sup>.

Логистический потенциал складской логистики в России, пожалуй, не ниже, и решение проблемы оптимизации потоков товаров и услуг в огромных масштабах нашей страны позволит получить значительный эффект от сокращения потерь, связанных с рационализацией запасоемкости экономики. Расчеты показателя запасоемкости для экономики бывшего СССР (середина 1980-х гг.) свидетельствуют о том, что в запасах было сконцентрировано около половины производственного потенциала страны.

Анализ организации товаропотоков в России свидетельствует о том, что объемы оптовой торговли существенно превышают оборот розничной торговли (примерно в 4 раза), т.е. посреднические организации зачастую несколько раз перепродают один и тот же товар. Объемы оказываемых потребителям услуг из года в год возрастают. Одновременно наблюдается тенденция увеличения притока инвестиций в сектор складской недвижимости.

Практическая направленность складской логистики во многом предопределяет возросший в начале XXI в. научный интерес к этой области логистических знаний в России. С нашей точки зрения, в России для использования складской логистики инновационно-сервисного типа в регионах созданы определенные предпосылки, которые выражаются в следующих моментах:

Во-первых, несмотря на то, что подход к содержанию понятия “логистика складирования” существенным образом изменился в условиях рыночной экономики, ряд базисных положений, касающихся вопросов складского хозяйства, был разработан и обоснован отечественными учены-

ми и специалистами в области материально-технического снабжения и сбыта, складского и транспортно-хозяйства, планирования народного хозяйства и планирования производства, управления запасами и оптовой торговли. Широко известны у нас в стране и за рубежом труды российских ученых по проблемам складирования<sup>6</sup>. Подход этих специалистов к организации складской деятельности с небольшими корректировками был адаптирован к рыночным условиям хозяйствования и перенесен в литературу по логистике<sup>7</sup>.

Большой научный и практический вклад российские ученые внесли в теорию оптимизационного и системного анализа, теорию исследования операций, теорию массового обслуживания, экономическую кибернетику, экономико-математическое моделирование.

Нашим соотечественником А.А. Богдановым создана наука о всеобщей организованности, которая была названа им тектологией. В положениях этой науки изложены общие законы организации элементов в функциональное целое. Сформирован прочный научно-теоретический базис логистики, который создает предпосылки для формирования теоретико-методологических основ складской логистики инновационно-сервисного типа.

Во-вторых, расширилась зона ответственности складской логистики в хозяйственной жизни страны. Складская логистика охватывает такие процессы, как исследование и прогнозирование рынка, инновационные бизнес-процессы в производстве, снабжении и сбыте, сервисное обслуживание. Инструментарий складской логистики применяется на отраслевом, региональном, межрегиональном, национальном и межстрановом уровнях управления.

В-третьих, эффективной формой сотрудничества рыночных субъектов становится кооперация, интеграция с целью сокращения общих логистических издержек, повышения эффективности сервиса и внедрения инноваций.

В-четвертых, возрастает понимание бизнес-сообществом роли и новой концепции развития хозяйственных связей и необходимости практической реализации последней на основе их экономической, социальной, экологической и ресурсосберегающей эффективности.

Современная складская логистика занимается не управлением складом, не организацией и

планированием его деятельности, а управлением материальными и сопутствующими им финансовыми, информационными и сервисными потоками. В учебнике “Логистика” В.И. Степанов обращает внимание на то, что “склады представляют собой или отдельные звенья в макрологистической цепи, или часть звеньев в микрологистических цепях”<sup>8</sup>.

Складская логистика инновационно-сервисного типа рассматривается автором как специфический инновационно-сервисный подход к управлению товарными потоками, проходящими через склад и складскую сеть. Реализация этого подхода предполагает решение следующих задач:

Во-первых, это задачи теоретико-методологического характера, поскольку теоретические проблемы складской логистики инновационно-сервисного типа не были исследованы.

Во-вторых, это институционально-экономические задачи, решение которых позволит создать надежную нормативно-правовую базу складской логистики инновационно-сервисного типа.

В-третьих, это организационно-технические задачи, связанные с созданием эффективно функционирующих региональных логистических систем инновационно-сервисного типа в складировании. Складская логистика инновационно-сервисного типа, по мнению автора, является частным случаем складской логистики; ее теоретико-методологическую базу образует общая теория логистики.

Складская логистика представляет собой самостоятельную область знаний, имеет свой предмет и объект исследования, относится к ключевым логистическим активностям, а основной областью приложения ее усилий является сфера товародвижения; со склада начинаются и складом заканчиваются процессы товародвижения.

Наиболее распространенным концептуальным подходом к пониманию сущности складской логистики, как к преобразователю материального потока в логистической системе, является следующий подход: от поставщика сырья материальных ресурсов до поставки готовой продукции конечному потребителю<sup>9</sup>.

Однако использование подобного концептуального подхода к складской логистике инновационно-сервисного типа вряд ли можно признать достаточным. Прежде всего, это касается положения о том, что склад является элементом ло-

гистической системы и одновременно сам выступает в виде сложной системы с множеством организационных, экономических, технических, технологических, конструкционных и других параметров. В этой связи в методологическом плане возникает проблема соединения макроанализа и микроанализа в исследовании атрибутивных элементов складской логистики инновационно-сервисного типа.

При изучении многообразия параметров технологических, организационных, экономических и объемно-планировочных решений, конструкций применяемого оборудования, особенностей переработки товаров и условий функционирования склада микроподход может означать анализ взаимосвязей между сложными и масштабными по своим характеристикам элементами. Поэтому, опираясь на общую теорию систем, при исследовании характеристик складской логистики инновационно-сервисного типа можно применить терминологию системного анализа: цель, структура, постановка проблемы, решение проблемы и др.

Системный подход предполагает рассмотрение склада, как единого целого с позиции системного анализа. При этом масштаб постановки задач исследования может существенно различаться (в зависимости от воздействия факторов внешней среды и места склада в интегрированной логистической системе). Склады как элементы-звенья логистической системы есть на всем пути движения товаропотоков - от склада поставщика материальных ресурсов до склада сбыта готовой продукции.

Анализируя существующие теоретико-практические наработки в области складской логистики, можно сделать вывод о том, что основными причинами применения склада как звена логистической системы являются следующие: необходимость координации и выравнивания спроса и предложения в системе товародвижения; нацеленность на оптимизацию логистических издержек при транспортировке за счет экономии на партиях поставки; понимание необходимости повышения уровня сервисного обслуживания потребителей; расширение географического охвата рынка сбыта. Объектом логистики выступает не только материальный, но и все другие потоки, возникающие на всех стадиях воспроизводственного процесса. При этом склад, как и другие звенья логистической системы, нацелен на осуществление своей деятельности с позиции эффек-

тивного функционирования всей системы поставок, в которую он включен как элемент.

Различают два состояния логистики: логистика - область научного знания, и логистика - специфический вид хозяйственной деятельности. Наука логистика вырабатывает знания о поточной форме организации экономической материи в хозяйственных системах; она формирует общую теорию логистики, которая служит теоретическим базисом для отраслевых и функциональных логистик, включая складскую логистику. В практической экономике под логистикой понимается специфический способ управления материальными и связанными с ними финансовыми, информационными и сервисными потоками в сферах производства и обращения. Практическая логистика занимается организацией и управлением экономическими потоками в разных сферах хозяйствования<sup>10</sup>.

Исходя из вышеизложенного, можно предложить следующую трактовку складской логистики инновационно-сервисного типа.

Складская логистика инновационно-сервисного типа - это наука и практика организации и управления экономическими потоками в функционале складирования как элементе интегрированной системы поставок, нацеленная на внедрение инноваций в отношении качественного удовлетворения заказов потребителей, реализации полезности времени и места нахождения каждого продукта, на оптимизацию совокупных затрат товародвижения при превалировании общесистемных целей над локальными целями участников товарообмена.

Из данного определения вытекает, что складская логистика инновационно-сервисного типа рассматривается автором как в прикладном, так и в теоретическом аспекте, включает в объект логистического управления экономические потоки (как совокупность материальных, финансовых, информационных и сервисных), возникающие в системе поставок, нацелена на реализацию инновационного потенциала логистики и устанавливает приоритет общесистемных целей над целями локальными через снижение совокупных затрат всех звеньев логистической системы при сохранении требуемого уровня качественных параметров сервиса.

В нынешних условиях наблюдается повышение интереса теоретиков и практиков к инновационным аспектам складской логистики. Объяснить

это можно тем, что инновационный курс развития логистических систем, координация и системное управление инновационно-ориентированными экономическими потоками в рамках логистической системы становятся важным конкурентным преимуществом. Инновационно-ориентированная логистическая деятельность определяет стратегию развития системы поставок в целом не только с точки зрения снижения совокупных издержек товародвижения, но и с позиции повышения качества и уровня предоставляемого потребителям сервиса.

<sup>1</sup> *Афанасенко И.Д., Борисова В.В.* Экономическая логистика : учеб. для вузов. Стандарт третьего поколения. СПб., 2013.

<sup>2</sup> *Show A.* Some Problems in Market Distribution // *Quarterly J. of Economics.* 1912. XXVI, Augu.

<sup>3</sup> *Clark F., Clark C.* Principles of Marketing. N.Y., 1942.

<sup>4</sup> *Alderson W.* Marketing Behavior and Executive Action. Homewood, 1957.

<sup>5</sup> *Сергеев В.И.* Логистика в бизнесе : учебник. М., 2001.

<sup>6</sup> См.: *Васильев Г.А., Каменева Н.Г.* Механизмы и автоматизация в складском хозяйстве. М., 1991; *Демичев Г.М., Абрамов Н.Г., Хмельницкий А.Д.* Развитие складского хозяйства: организация, управление, эффективность. М., 1982; *Маликов О.Б.* Проектирование автоматизированных складов штучных грузов. Л., 1981; *Фасоляк Н.Д.* Экономика, организация и планирование материально-технического снабжения и сбыта. М., 1980; *Смехов А.А.* Автоматизация управления транспортно-складскими процессами. М., 1985; и др.

<sup>7</sup> См.: *Гаджинский А.М.* Логистика : учебник. М., 1999; *Неруш Ю.М.* Коммерческая логистика : учебник. М., 1997; Логистические системы : межвуз. науч. сб. / под ред. М.Е. Залманова. Саратов, 1999.

<sup>8</sup> *Степанов В.И.* Логистика : учебник. М., 2006. С. 134.

<sup>9</sup> Логистика : учебник /В.В. Дыбская [и др.]; под ред. В.И. Сергеева. М., 2009 (Полный курс MBA). С. 379.

<sup>10</sup> *Афанасенко И.Д., Борисова В.В.* Логистика снабжения : учеб. для вузов. СПб., 2009. С. 29.

*Поступила в редакцию 06.10.2012 г.*