

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

© 2011 Л. В. Завьялова

Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского

E-mail: zav@eco.univer.omsk.su

Одно из актуальных и недостаточно изученных в научной литературе явлений рыночной экономики - внутренняя инфраструктура хозяйствующего субъекта. Автором предпринята попытка исследования основ функционирования внутрифирменной инфраструктуры производственно-предпринимательской деятельности, рассмотрены особенности этапов первичного создания и последующего развития внутренней инфраструктуры, исследованы модели инфраструктурного обеспечения.

Ключевые слова: внутренняя инфраструктура, модель инфраструктурного обеспечения, инфраструктурные элементы, функционирование внутренней инфраструктуры.

Одним из условий обеспечения эффективности производственно-предпринимательской деятельности является наличие оптимального инфраструктурного обеспечения. Смена стратегии и тактики развития хозяйствующего субъекта приводит к модификации и совершенствованию инфраструктуры. Поэтому в процессе функционирования внутренней инфраструктуры производственно-предпринимательской деятельности можно выделить две основные фазы: первичное формирование и последующее развитие инфраструктурного обеспечения.

Следует согласиться с мнением Н.В. Каленской, что “процесс формирования инфраструктурного обеспечения должен быть основан на общенаучных принципах, главными из которых принято считать принципы научности, целенаправленности, комплексности и легитимности”¹. Дальнейшее функционирование основывается на принципах своевременности, гибкости, адаптивности, согласованности, приоритетности, надежности, эволюционности и рациональности. Реализация данных принципов позволяет моделировать архитектуру внутренней инфраструктуры с учетом индивидуальности каждого хозяйствующего субъекта и актуализированных управленческих задач.

Общая концепция функционирования внутренней инфраструктуры производственно-предпринимательской деятельности представлена на рис. 1.

Формирование внутренней инфраструктуры, как правило, осуществляется в момент создания хозяйствующего субъекта для обеспечения внутренней поддержки и сопровождения основных

бизнес-процессов организации. Наличие функциональной целенаправленности приводит к образованию отдельных элементов инфраструктуры. Выстроенные инфраструктурные элементы формируют соответствующий ресурс и пропорции между ними, т.е. определяют исходную модель инфраструктурного обеспечения. Модель определяет общую структуру, пропорциональность инфраструктурных элементов (определенное соотношение между ними) и их функции в рамках целого инфраструктурного обеспечения и создает общее и всестороннее представление внутренней инфраструктуры предприятия. При этом эффективность и рациональность ресурсного наполнения внутренней инфраструктуры определяет эффективность и результативность инфраструктурного обеспечения. Таким образом, важно не количество элементов инфраструктуры, а качественные параметры сформированных ими ресурсов.

В процессе осуществления хозяйственной деятельности под влиянием разнообразных факторов внешней и внутренней среды происходит изменение стратегии и тактики развития производственного предприятия, смещение приоритетов и акцентов. Это с неизбежностью приводит к последующему изменению (совершенствованию) внутрифирменной инфраструктуры, вызывая изменение доминирования инфраструктурных элементов. В результате происходит ресурсное перераспределение, изменение пропорций и соотношений между элементами и внутренними ресурсами, т.е. модификация модели инфраструктурного обеспечения. При этом возникновение нового варианта модели внутренней инфраструк-



Рис. 1. Концепция функционирования внутренней инфраструктуры производственного предпринимательства

туры вызвано воздействием определенного механизма, включающего “систему отношений, формирующих ресурсное перераспределение внутри инфраструктурного комплекса”². Механизм в рамках настоящей работы рассматривается как *совокупность ресурсов экономического процесса инфраструктурного обеспечения и способов их соединения*³.

Схематично процесс совершенствования внутренней инфраструктуры можно представить в виде блок-схемы (рис. 2).

В процессе развития внутренней инфраструктуры производственного предпринимательства следует ориентироваться на достижение оптимальности состава элементов инфраструктуры, т.е. на оптимизацию ее модели, которая, в свою

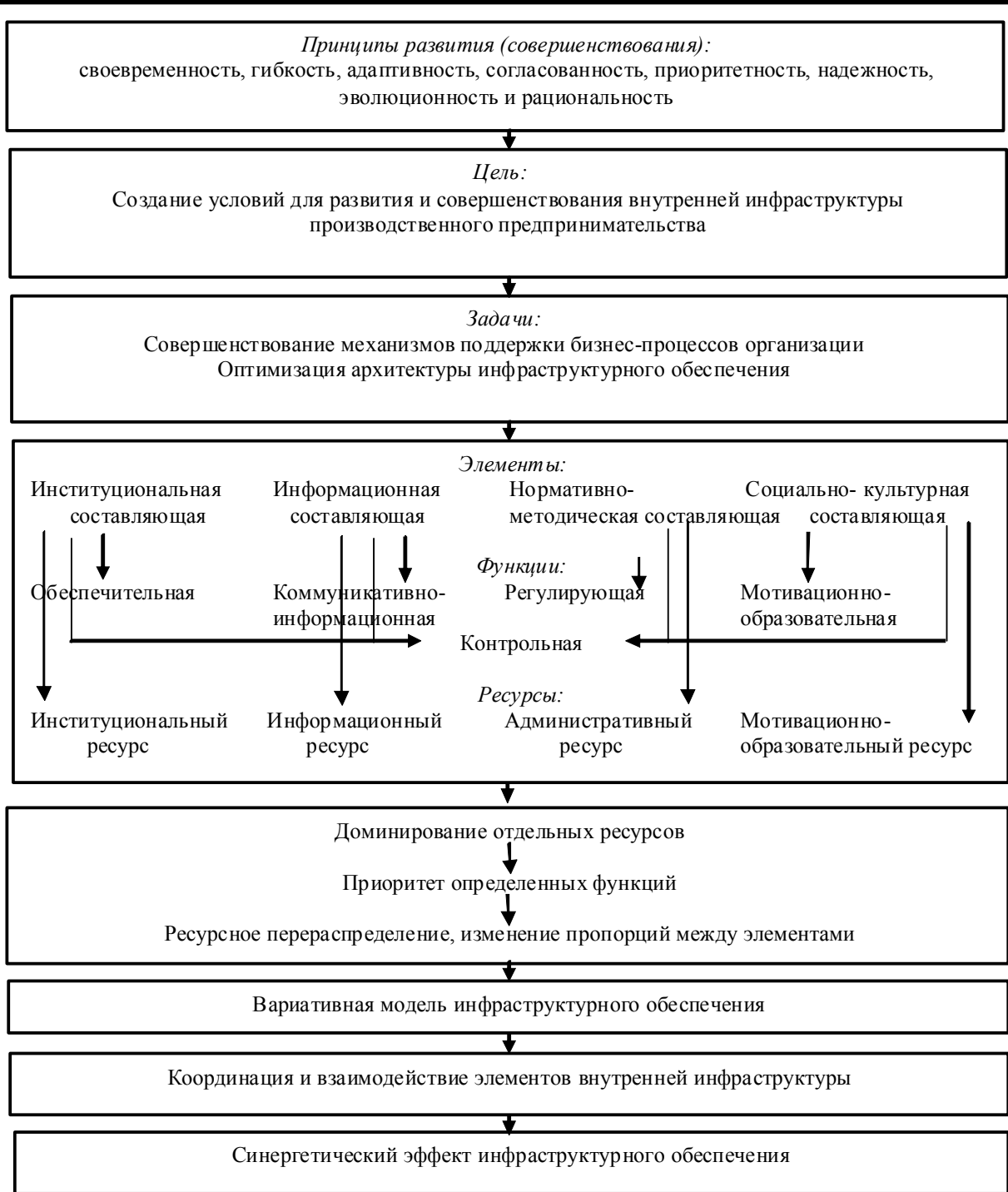


Рис. 2. Схема функционирования внутренней инфраструктуры

очередь, задается системой текущих целей и задач развития хозяйствующего субъекта, что обеспечивает получение синергетического эффекта от взаимодействия инфраструктурных элементов и основного бизнес-процесса хозяйствующего субъекта. В результате в разные периоды жизненного цикла организации за счет доминирования различных элементов формируются вариативные модели внутренней инфраструктуры и обеспечи-

вается индивидуально-дифференцированный подход. Следствием развития и совершенствования инфраструктурного обеспечения должно являться уменьшение транзакционных издержек.

В рамках вариативных моделей можно рассмотреть две основные ситуации:

- наличие в модели инфраструктурного обеспечения только внутренних элементов, представ-

ленных в полном объеме, т.е. их полная вовлеченность;

- наличие в архитектуре инфраструктурного обеспечения только части внутренних элементов, т.е. их частично-фрагментарная вовлеченность.

Частично-фрагментарная модель, по мнению автора, может возникать в двух случаях:

- при привлечении недостающей части ресурсов с внешнего рынка. Это может быть вызвано высоким уровнем специализации труда на рынке вспомогательных услуг, наличием четкого взаимодействия между различными экономическими агентами и оправдано в том случае, если трансакционные издержки рынка на обеспечение предприятия данным ресурсом ниже внутрифирменных. В данном случае формируется интегрированная модель, включающая внутренние инфраструктурные элементы хозяйствующего субъекта и внешние элементы, привлеченные с рынка;

- при недостаточной квалификации менеджмента организации, когда инфраструктурное обеспечение производственного процесса качественно не выстроено.

В целом функционирование внутренней инфраструктуры производственного предпринимательства можно рассматривать как непрерывный, вариативный процесс, в котором инфраструктурные элементы возникают, совершенствуются и варьируют в зависимости от меняющихся внутренних и внешних факторов, управленческих задач и приоритетов развития хозяйствующего субъекта. При этом относительная устойчивость инфраструктуры обеспечивается достижением цели инфраструктурного обеспечения за счет использования всех ресурсов.

Динамизм внешней и внутренней среды хозяйствующего субъекта определяет потребность предпринимательских структур в постоянном развитии и совершенствовании внутренней инфраструктуры в процессе ее функционирования. Это предопределяет необходимость постоянного управления внутренней инфраструктурой хозяйствующего субъекта. В основе управленческого цикла должен лежать определенный алгоритм последовательных действий, представленный автором на рис. 3.

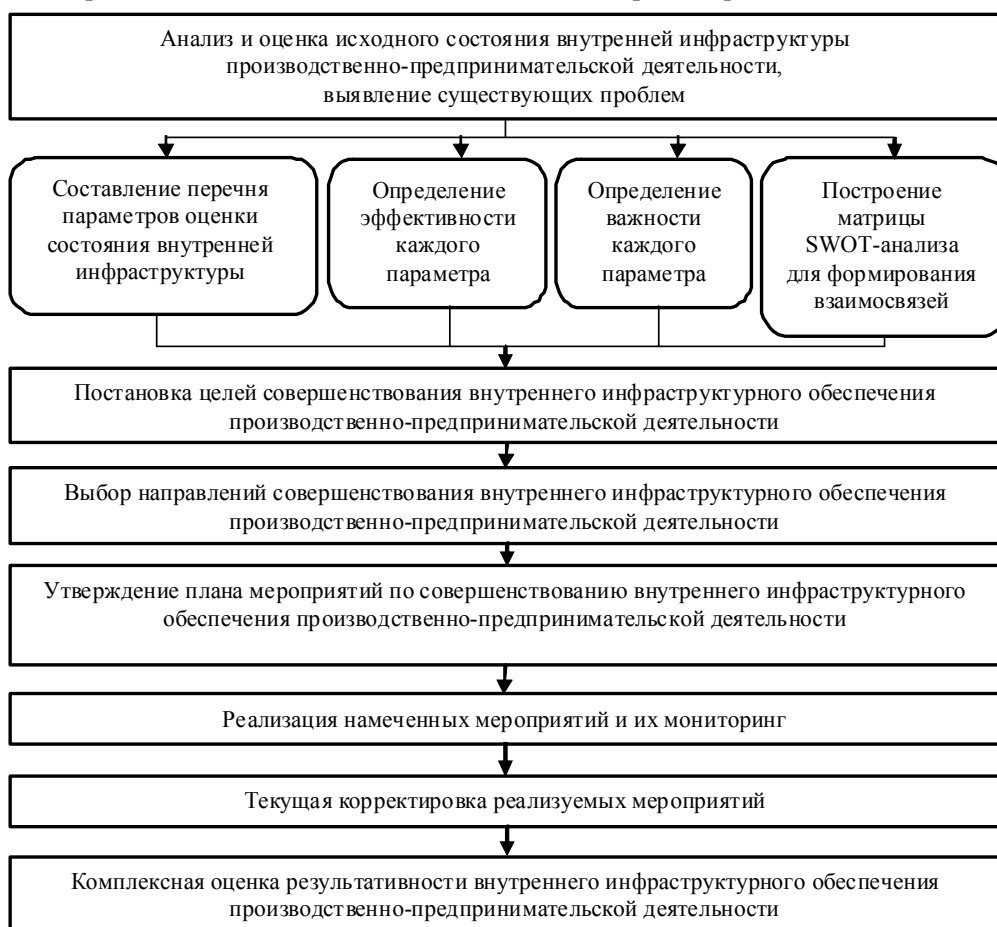


Рис. 3. Основные этапы совершенствования внутренней инфраструктуры в процессе ее функционирования

Совершенствование внутренней инфраструктуры предполагает изменение качественных характеристик ее элементов. Поэтому начальным шагом исследования и развития инфраструктурного обеспечения являются анализ и оценка исходного состояния инфраструктуры, которое должно обеспечить выявление проблемного поля и существенных недостатков. Наиболее доступным и распространенным инструментом управленческого обследования является SWOT-анализ, это исключительно эффективная, доступная и относительно дешевая диагностическая процедура оценки исходного состояния управленческой ситуации в организации. Данная бизнес-технология позволяет выявить незадействованные ресурсы и угрозы функционирования инфраструктурного обеспечения. В процессе проведения SWOT-анализа исследователем определяется перечень параметров, которые будут изучаться, устанавливается эффективность и важность каждого параметра и строится итоговая матрица полученных результатов. Последующего совершенствования требуют, прежде всего, инфраструктурные элементы, имеющие низкую эффективность и высокую важность. Кроме того, не следует уделять много внимания малозначительным ресурсам, т.е. имеющим слабую эффективность и низкую важность. В целом, несмотря на субъективно-описательный характер SWOT-анализа, он создает необходимые предпосылки для разработки целевых установок и определения направлений совершенствования внутреннего инфраструктурного обеспечения производственно-предпринимательской деятельности.

Основной целью совершенствования внутренней инфраструктуры является формирование оптимальной модели инфраструктурного обеспечения, адекватно поддерживающей основной бизнес-процесс организации и обеспечивающей минимизацию совокупных транзакционных издержек. Актуализированные цели задают основной вектор развития инфраструктуры и позволяют наметить пути достижения установленных ориентиров.

На следующем этапе осуществляют анализ и оценку различных сценарных вариантов совершенствования внутренней инфраструктуры. Значимость этого этапа определяется тем, что любое направление совершенствования внутреннего инфраструктурного обеспечения, как правило, предполагает трансформацию отдельных ее элементов. Поэтому необходим взвешенный, аргументированный выбор среди имеющихся альтернатив.

Выбранный вариант принимается в качестве текущего плана действий, реализация которого под-

лежит постоянному мониторингу. Результаты мониторинга реализации мероприятий по совершенствованию внутреннего инфраструктурного обеспечения производственно-предпринимательской деятельности позволят своевременно выявить отклонения фактических результатов от запланированных и обосновать необходимость осуществления оперативных корректировок.

На заключительном этапе необходимо осуществлять комплексную оценку результативности внутреннего инфраструктурного обеспечения производственно-предпринимательской деятельности. При этом подлжет исследованию как сам процесс совершенствования внутренней инфраструктуры хозяйствующего субъекта, так и ее результат. Для этого, по мнению автора, целесообразно проводить качественную и количественную оценку. Комплексная оценка инфраструктурного обеспечения позволит определить, насколько эффективно вовлечены инфраструктурные ресурсы в процесс поддержки основного бизнеса организации, а также оценить оптимальность существующей модели инфраструктурного обеспечения. Показатели комплексной оценки целесообразно рассматривать в динамике, поскольку в этом случае четко определяются тренд и тенденции развития инфраструктуры и возникает возможность своевременного пресечения негативных ситуаций.

В заключение следует отметить, что эффективное и устойчивое развитие предпринимательской деятельности невозможно без формирования соответствующей внутренней инфраструктуры, которая является необходимой составной частью общего устройства предприятия, носит подчиненный вспомогательный характер и обеспечивает нормальную хозяйственную деятельность коммерческой организации. Эффективное управление процессом функционирования внутренней инфраструктуры производственно-предпринимательской деятельности обеспечит хозяйствующим субъектам поиск дополнительных резервов увеличения прибыли, улучшение воспроизводственных процессов, рост благосостояния и удовлетворение требований населения.

¹ Каленская Н.В. Методология формирования инфраструктурного обеспечения инновационного развития промышленных предприятий: автореф. дис. ... д-ра экон. наук. Казань, 2010. С. 22.

² Там же. С. 31.

³ Чаленко А.Ю. О неопределенности термина "механизм" в экономических исследованиях. URL: <http://www.kapital-rus.ru/articles/article/176697>.