

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ОРГАНИЗАЦИИ

© 2016 Ишкильдина София Аркадьевна
кандидат технических наук,
руководитель Центра практики и стажировки
Тольяттинская академия управления
445057, Самарская обл., г. Тольятти, Приморский б-р, д. 25
E-mail: S.Ishkildina@ya.ru

Представлена модель идентификации рисков организации, основанной на принципах процессного подхода и требований международного стандарта ISO 9001:2015. Предложенный подход позволяет определять причины возникновения и возможные последствия рисков, влияющие на общую экономическую ситуацию в организации.

Ключевые слова: идентификация рисков, управление рисками, ISO 9001, процесс.

Основная предпосылка управления рисками заключается в том, что каждая организация существует, чтобы создавать стоимость для сторон, заинтересованных в ее деятельности. Все организации сталкиваются с неопределенностью, и задачей руководства является принятие решения об уровне неопределенности, с которым компания готова смириться, стремясь увеличить стоимость для заинтересованных сторон. Неопределенность, с одной стороны, таит в себе риск, а с другой - открывает возможности, поэтому она может привести как к снижению, так и к увеличению стоимости. Управление рисками позволяет руководству эффективно действовать в условиях неопределенности и связанных с ней рисков и использовать возможности, увеличивая потенциал для роста стоимости компании.

В последней версии стандарта ISO 9001:2015 предусмотрено нововведение - менеджмент рисков или "мышление, основанное на рисках", которое требует от предприятий принятия соответствующих решений, что, по сути, делают все люди автоматически и часто даже подсознательно. Теперь риск-менеджмент является частью процессного подхода и позволяет эффективнее выявлять возможности для улучшения.

Международный стандарт ISO 9001:2015 носит "рамочный" характер и не устанавливает жестких требований к порядку идентификации и управления рисками. Организации, как правило, могут сами решать, какую методологию управления рисками применять. Не все процессы системы менеджмента качества имеют равный уровень риска, но очевидно, что подход к менеджменту рисков должен быть универсальным и учи-

тывающим идентификацию рисков, качественный анализ и последующие действия по контролю и снижению уровня рисков. Представим общий процесс анализа и оценивания риска, который может быть применен к любому процессу деятельности организации (рис. 1).

В рамках осуществления деятельности по менеджменту рисков очень показательным является опыт Тольяттинской академии управления, сертифицированной по требованиям системы менеджмента качества ISO 9001. В этом году в Академии планируется ресертификационный аудит по требованиям стандарта ISO 9001 версии 2015 г. За время работы по системе качества руководители и сотрудники компании приобрели определенный опыт по самосовершенствованию и развитию системы менеджмента. Поэтому, планируя систему менеджмента качества, организация приняла во внимание необходимость определения рисков и потенциальных возможностей, по которым должны быть предприняты действия для достижения ожидаемых результатов и предотвращения нежелательных последствий.

Деятельность структурных подразделений регламентируется внутренними технологическими картами Тольяттинской академии управления, которые описывают процессы деятельности, технологию осуществления работ, их последовательность, ответственных лиц и др. Поэтому целесообразно определять риски и их последствия на базе имеющихся описаний процессов. Представим модель идентификации рисков в Тольяттинской академии управления, основанную на принципах процессного подхода (рис. 2).

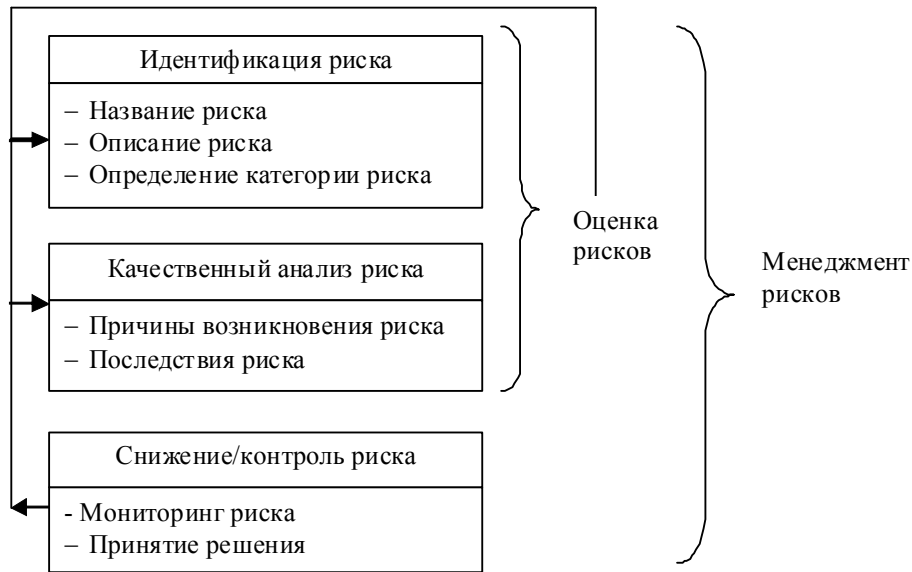


Рис. 1. Общий процесс анализа и оценивания риска

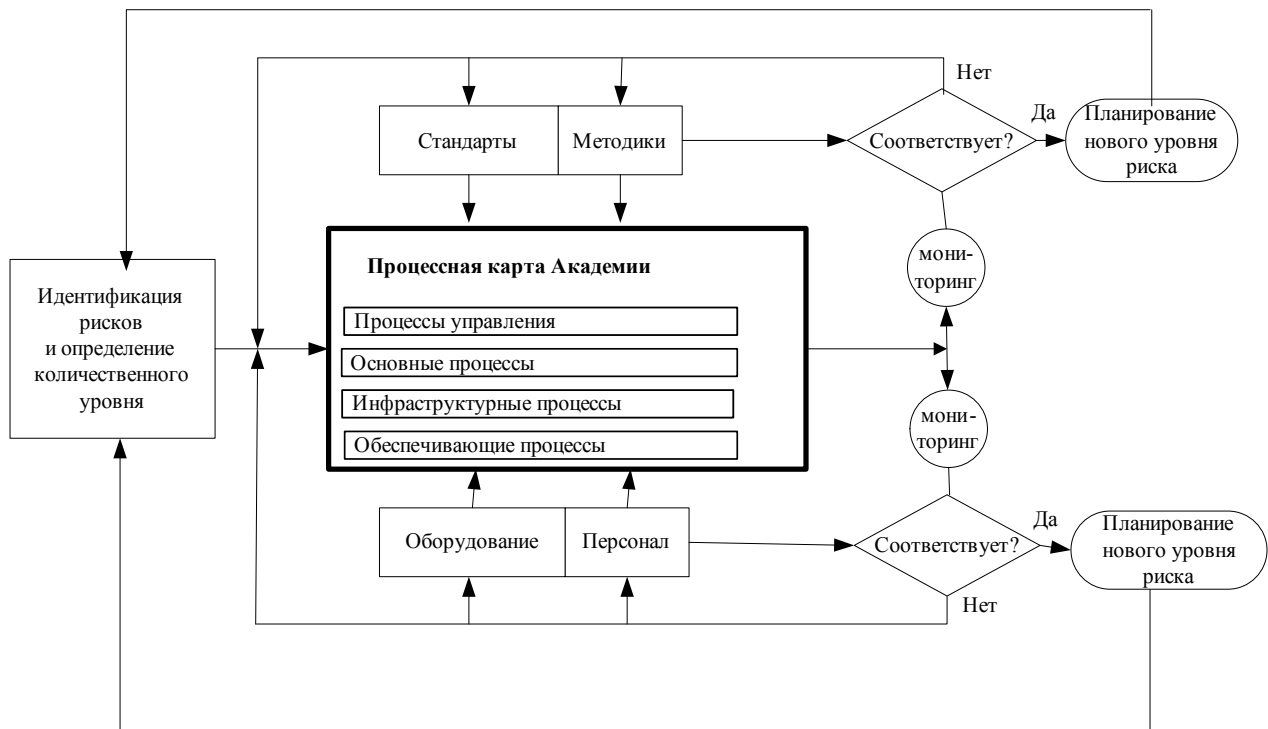


Рис. 2. Модель идентификации рисков в Тольяттинской академии управления

Согласно данной методологии, предлагается единый подход к идентификации и менеджменту рисков, применимый ко всем процессам Академии, в том числе к механизмам деятельности Центра практики и стажировки.

Данное структурное подразделение отвечает за очень важный аспект в подготовке будущих специалистов - практическую подготовку. Студенты проходят стажировки и практику, на-

чиная с 1 курса, и совмещают работу и учебу уже с 3 курса. Дипломные работы разрабатываются студентами на материале их профессиональной деятельности в конкретной организации. Это достигается путем прохождения функциональной и технической стажировок, которые являются обязательными для всех студентов 1 и 2 курсов, и проходят в течение четырех недель, а также за счет профессиональной практики (семнадцать

Идентификация рисков в процессах деятельности Центра практики и стажировки

Идентификация			Качественный анализ			
№ п/п	Процесс	Подпроцесс	Название риска	Описание риска	Причины возникновения	Возможные последствия
1	Организация учебной деятельности	Организация и обеспечение учебно-преподавательской деятельности	Срыв установок на проведение стажировки/практики	По утвержденному расписанию занятий установка не проходит	Отсутствие/опоздание преподавателя	Срыв установки на проведение стажировки/практики
		Организация конкурса вакансий на лучшие места стажировки / практики	Отсутствие заявок от работодателей на поиск стажеров/практикантов	Нет вакансий для трудоустройства студентов на стажировку/практику	Несвоевременное информирование работодателей о предстоящей у студентов стажировке-практике и подаче заявки	Отсутствие мест проведения стажировки / практики
2	Планирование учебной деятельности	Сбор и учет документов по подготовке и устройству на стажировку	Неверно оформленные шаблоны документов, предоставленные студентам	Студенты в ходе стажировки/практики заполнят и пойдут неверные документы	Предоставление шаблонов документов без предварительного просмотра	Ошибки в оформленных документах по стажировке/практике
		Прохождение стажировки/практики студентами	Отсутствие студента на стажировке/практике	По утвержденному работодателю графику работы студент не является	Выход студента на другое место стажировки/практики	Недовольство работодателя / прекращение сотрудничества между работодателем и Академией
3	Информационно-методическое обеспечение деятельности	Организация и обеспечение учебно-преподавательской деятельности	Отсутствие планирования аудиторной работы по подготовке студентов к стажировке/практике	По окончании стажировки/практики работодатель при заполнении отзыва указывает на результаты работы студента	Отсутствие у студента навыков/компетенций для выполнения работ	Недовольство работодателя / прекращение сотрудничества между работодателем и Академией
		Мониторинг трудоустройства выпускников	Невыполнение пункта в "Трудоустройство выпускников" согласно дан. Пенсионного фонда	Отсутствие предоставления данных по выпускникам Академии	Сотрудники Академии не осведомлены в работе по планированию учебного процесса	Срыв установки на проведение стажировки/практики
			Несвоевременная подача отчетов по выпускникам (место жительства, трудоустройство, направление подготовки)	Отсутствие предоставления данных по выпускникам Академии	Несвоевременное получение запроса	Замечание, дополнительные проверки деятельности Академии со стороны проверяющих органов

недель) для студентов 3 курса, которая, как правило, становится постоянным местом работы студента.

Рассмотрение основной деятельности Центра практики и стажировки позволило определить риски в процессах организации и планирования учебной деятельности, в информационно-методическом обеспечении деятельности (см. таблицу).

Используя вышеизложенный подход к идентификации рисков и определению последующего влияния, необходимо установить способы оценки. Существуют различные методы количественного определения уровня рисков. В Академии планируют использовать экспертный способ, для проведения которого сформирована рабочая группа из специалистов отдела организации учебного процесса, службы внутреннего контроля и финансовой службы. Методы экспертных оценок - это методы организации работы со специалистами-экспертами и обработки мнений экспертов. Эти мнения предложено выражать в количественной форме: вероятность возникновения риска и уро-

вень его влияния будут оцениваться по шкале от 0 до 10. Таким образом, усредненные значения показателей риска позволят представить уровень влияния каждого риска.

Дальнейшее управление рисками можно осуществлять по принципу Парето (20/80), суть которого в том, что "20 % усилий дает 80 % результата, а остальные 80 % усилий - лишь 20 % результата". Правильно выбрав самые важные риски, которые могут возникнуть, можно быстро получить значительную часть от планируемого полного результата. Однако риски изменяются во времени и пространстве на различных стадиях жизненного цикла организации. Поэтому данный вопрос требует последующей проработки.

1. ISO 9001:2015 "Системы менеджмента качества. Требования", 2015. URL: <http://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-9001-2015-%28rus%29.pdf>.

2. Ишкильдина С.А. Формирование профессиональных траекторий студентов на основе системы стажировок и практики // Евразийский союз ученых. 2015. Ч. 4, № 7 (16). С. 51-53.

Поступила в редакцию 04.03.2016 г.