

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

© 2014 Шхагапсоева Мариана Хасановна

Северо-Кавказский институт повышения квалификации (филиал)
Краснодарского университета Министерства внутренних дел России
360016, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Мальбахова, д. 123
E-mail: salima@list.ru

Рассматриваются вопросы психологической устойчивости сотрудников органов внутренних дел, постоянно связанных с ситуациями, отличающимися присутствием экстремальных факторов.

Ключевые слова: стресс, психологическая устойчивость, экстремальная ситуация, степень устойчивости.

Деятельность сотрудников органов внутренних дел (ОВД) постоянно связана с ситуациями, отличающимися присутствием экстремальных факторов, имеющих силу влияния на личность и ее деятельность. Изю дня в день наблюдается повышение экстремальности в деятельности сотрудников ОВД. Для того чтобы их профессиональные действия были успешными и качественными, при профотборе должна учитываться не только их профессиональная готовность, но и психологическое состояние и устойчивость, а также личностно значимые ценности.

Психологическая устойчивость и подготовка сотрудников ОВД - это в первую очередь сформированность и развитие психологических характеристик, которые отвечают психологическим особенностям профессиональной деятельности (задержание преступников, освобождение заложников, применение оружия, обеспечение правопорядка в период массовых мероприятий, стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций).

Психологическая устойчивость - это совокупность определенных качеств и свойств психики, благодаря которым организм сохраняет способность к адекватной и эффективной жизнедеятельности под воздействием каких-либо неблагоприятных факторов.

Экстремальными называют ситуации, которые ставят перед человеком большие трудности, обязывают его к полному, предельному напряжению сил и возможностей, чтобы справиться с ними и решить стоящую перед ним задачу.

Степень устойчивости - величина непостоянная, она зависит: от количества воздействий, которые человек может выдержать при условии, что они не будут иметь разрушительный характер; от знаний алгоритма действий, несущих положительный результат в определенных ситуаци-

ях; от профессиональных навыков; навыков саморегуляции; знаний особенностей поведения и реакций человека в определенных ситуациях; от свойств нервной системы.

Результаты тестирования слушателей Института повышения квалификации сотрудников МВД России показали, что такие факторы, как ненормированный рабочий день, постоянный контакт с асоциальными элементами, необходимость полной отдачи психических и физических сил при пресечении преступлений, снижают функциональные резервы организма, вплоть до их полного истощения. Именно это и определяет высокие требования к психической сфере личности сотрудников ОВД, их психологической устойчивости и готовности к деятельности в экстремальных условиях.

Следовательно, длительное воздействие стрессогенных факторов, наличие постоянной витальной угрозы для жизни, высокая вероятность гибели или ранения, травматизации предъявляют высокие требования не только к уровню профессиональной подготовленности, но и к психологическим качествам личности, обуславливающим психологическую готовность к деятельности в экстремальных условиях¹.

Основными задачами психологического обеспечения служебной деятельности являются: оценка психического состояния сотрудника и определение его функциональной готовности к профессиональной деятельности; повышение функциональных возможностей организма, профилактика психосоматических заболеваний; восстановление работоспособности; психологическая профилактика стрессовых расстройств; ускорение процесса адаптации к служебной деятельности; обучение приемам и методам психической саморегуляции для применения их в экстремальных

условиях; пропаганда психологических знаний, научно-методическое обеспечение психологической службы.

Наличие “взрывоопасных” ситуаций, чрезвычайных потенциальными угрозами не только срыва решаемой задачи, но и жизни граждан и самих сотрудников, требует практически от каждого сотрудника ОВД постоянной бдительности и готовности в любой момент действовать даже с применением оружия².

Нахождение на рабочем месте, посту, наличие оружия и средств индивидуальной защиты, автомат наперевес, присутствие охранников - все это, бесспорно, важные проявления бдительности и боевой готовности, но психологически недостаточные.

Главное - смогут ли люди, назначенные на посты и пр., действовать в нужный момент мгновенно, расторопно, грамотно и эффективно, а для обеспечения этого необходима подготовленность и внутренняя боевая готовность - целостное личностное проявление. Для понимания внутренней боевой готовности следует помнить, что все явления психики бывают устойчивыми (постоянно или длительно присутствующими у данного человека) и динамичными (быстро меняющимися, то возникающими, то исчезающими)³.

Вместе с тем для характеристики психологической боевой готовности сотрудника ОВД важно и то, в каком состоянии находится его психика в данный момент, какими динамическими явлениями она примечательна - о чем думает сотрудник, к чему стремится, что переживает, что собрался делать⁴. Именно эти процессы и состояния непосредственно предшествуют тем, которые возникнут и будут регулировать поступки при внезапном начале действий, а значит, и влиять на них. Каждый убеждался на собственном опыте, что от состояния, в котором находишься, во многом зависит, что и как сделаешь в следующее мгновение.

Предварительная боевая готовность (подготовленность), бесспорно, является основой успеха. Оцененные, растерянные, бестолковая суета, не отвечающие специфике условий действия, свидетельствуют, что данному сотруднику еще чего-то не хватает. Он не был бдителен, потерял бдительность, не ожидал, был расслаблен, не был собран, не под-

готовился к немедленному реагированию, т.е. не был в состоянии боевой готовности⁵.

Наличие у сотрудника подготовленности, т.е. устойчиво сформированных знаний, навыков, умений, качеств, говорит о большой вероятности возникновения у него в новой ситуации психических процессов или состояний и, соответственно, действий. Но это именно вероятность и возможность, а не безусловность и обязательность. Поэтому так важно состояние боевой готовности, имеющее решающее значение.

В идеале в обстановке возможного внезапного наступления критических событий желательно максимально приблизить психическое состояние сотрудника к боевому, высшему его уровню.

Сотруднику ОВД необходима работа над собой, над своей морально-психологической подготовленностью, и особенно в определенные моменты и отрезки времени (перед заступлением на дежурства, в караул, на пост, при их несении, нахождении на рубеже в заслонах, при обострениях обстановки и пр.) заботиться о повышении состояния боевой готовности, доводить его до высшего уровня. Это требует специального понимания, специальной, психологически квалифицированной и тонкой работы⁶.

В психологической науке существуют содержательные компоненты боевой готовности: мотивационные (побуждающие к действиям); познавательные (позволяющие понимать окружающее); эмоциональные (связанные с переживаниями отношения к происходящему); волевые (обеспечивающие преодоление трудностей); психомоторные психические явления (участвующие в осуществлении движений) (каждая из этих групп в свою очередь существует в устойчивой и динамической форме.) Все они имеют место и в психологической боевой готовности⁷.

У человека есть такие внутренние возможности, которые он использует в любой деятельности. Они закладываются и во всей системе работы сотрудника ОВД, в его обучении, воспитании, развитии личности, мобилизации на решение профессиональных задач, в сплочении коллективов, повышении авторитета, целесообразность чего оправдана существованием психологической закономерности: человек, неоднократно попадавший в трудные условия и справившийся с

ними, имеет больше шансов выйти с честью из очередной экстремальной ситуации, чем тот, кто никогда не попадал в них⁸.

Проведенный опрос сотрудников-слушателей повышения квалификации показал необходимость совершенствования методов формирования психологической устойчивости к фрустрирующему и стрессогенному воздействию экстремальных ситуаций профессиональной деятельности.

¹ Психологический словарь / под ред. М.Г. Ярошевского. М., 1990.

² Прикладная юридическая психология / под ред. А.М. Столяренко. М., 2004.

³ Адаев А.И. Оценка и прогноз психологической готовности сотрудников ОВД к деятельности в экстремальных ситуациях. СПб., 2004.

⁴ Смирнов В.Н. Профессионально-психологическое обеспечение деятельности сотрудников органов внутренних дел в экстремальных условиях. Моск. обл., Домодедово, 2003.

⁵ Шхагансоева М.Х. Проблемы гуманизации и регламентации в образовательном пространстве института повышения квалификации сотрудников МВД РФ // Вопросы экономики и права. 2013. № 10.

⁶ Шхагансоева М.Х. Особенности воспитательной работы в системе повышения квалификации сотрудников МВД России // Вопросы экономики и права. 2013. № 1.

⁷ Васильев В.А. Юридическая психология. М., 2002.

⁸ Александровский О.А., Лобастов О.С., Синвак Л.И. Психогении в экстремальных условиях. М., 1999.

Поступила в редакцию 06.04.2014 г.