

## УПРАВЛЕНИЕ И ЛОГИСТИКА ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ В ИННОВАЦИОННОЙ СФЕРЕ

© 2011 А.Э. Заенчковский, Е.И. Иванова

Филиал Московского энергетического института, г. Смоленск

E-mail: z\_art82@mail.ru

Авторами изложены методические и практические наработки по логистике, управлению и оптимизации информационной поддержки инновационной сферы; высказаны предложения по реформированию информационной инфраструктуры на региональном уровне.

*Ключевые слова:* инновация, инновационная сфера, управление, реформирование.

В настоящее время при декларируемом ускоренном инновационном развитии промышленно-экономического комплекса страны реальная интеграция науки и промышленного сектора, особенно на региональном уровне, происходит довольно медленно, противоречиво и несогласованно<sup>1</sup>, вследствие чего формирование инфраструктуры региональной инновационной системы является актуальной задачей, призванной обеспечить инновационную составляющую развития региона.

Сектор управления и координации и поддержки инфраструктуры в сфере науки, технологии и инноваций представлен следующими группами организаций:

1. Определяющие политику и координирующие организации, министерства и ведомства, среди которых: Президентский совет по науке и высоким технологиям, Министерство образования и науки РФ, Министерство экономического развития и торговли РФ, Российская академия наук и Российское космическое агентство (два последних являются крупными реализующими политику агентствами, контролирующими основную часть бюджета, выделяемого на гражданские научные исследования и разработки).

2. Финансирующие агентства и организации. Большая часть средств государственного финансирования сферы науки, технологий и инноваций направляется напрямую организациям, продуцирующим инновации, в форме целевых перечислений. Только относительно небольшая часть средств распределяется на конкурсной основе через такие агентства, как Российский фонд фундаментальных исследований, Российский фонд гуманитарных исследований и Федеральный фонд поддержки малых инновационных предприятий. Это предоставляет инновационным органи-

зациям относительно высокую свободу отбора собственных приоритетов в рамках предоставленных им полномочий. Тем не менее недавно правительство утвердило бюджетную процедуру, обязывающую получающих финансирование хозяйствующих субъектов определять будущие результаты и, следовательно, осуществлять финансирование по принципу большей привязанности к этим результатам.

3. Регуляторы, такие как: Федеральная служба интеллектуальной собственности по патентам и товарным знакам (Роспатент), Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии и Федеральная антимонопольная служба России. Основные проблемы в данном секторе связаны с необходимостью усиления инновационного характера регулирующих функций<sup>2</sup>.

Вышесказанное позволяет констатировать наличие в настоящее время разрозненных государственных структур, которые оказывают прямое или косвенное влияние на инновационную сферу и, тем не менее, не действуют в рамках единого информационного поля. Перерабатываемый упомянутыми структурами значительный объем информации требует масштабных систем ее сбора и анализа, позволяющих оперативно принимать управленческие решения, что будет способствовать быстрому приспособлению к быстроизменяющейся инновационной среде.

Высокая потребность в оперативной информации для целей управления инновационными ресурсами выдвигает на первый план создание компонентов ее инфраструктуры. С помощью информационных технологий возможно улучшить условия реновации имущественных комплексов, добиться реализации стратегических целей и оптимизировать управление инновационной отраслью.

На текущий момент информация в рамках каждой организации обрабатывается в рамках различных информационных систем, с различной архитектурой и, как правило, не связанных друг с другом. Обеспечение широкой доступности для всех заинтересованных лиц, а также внешних партнеров и облегчение тем самым принятия обоснованных управленческих решений могут стать критически важным фактором повышения эффективности управления инновационной сферой.

Также необходимо продумать и решить вопрос о коммерчески выгодных интерфейсах и сжатии внутрифирменной и внешней информации, передаче совместно используемых знаний между организационными подразделениями, что особенно актуально для управления нематериальными активами.

Авторы предлагают свести информационные системы управления инновационными потоками информации в единую информационную сеть. Элементами такой сети должны стать также порталы органов государственной власти, регулирующих организаций, информационные и нормативные базы и т.п. Пример предлагаемой автором типовой интегрированной информационной системы на уровне региона представлен на рис. 1.

Проектирование, разработку и информационно-техническую поддержку такой информационной сети возможно реализовать с помощью ИТ-аутсорсинга. В данном случае под ИТ-аутсорсингом подразумевается передача специализированной организации

функций, связанных с применением информационных технологий. Помимо решения основной задачи по совершенствованию инфраструктуры поддержки инноваций, экономически выгодно решается задача по сокращению издержек и расходов по функционированию рассматриваемой сети. ИТ-аутсорсинг позволяет гарантировать качество выполнения работ при фиксированных затратах, а также упрощать некоторые задачи управления ИТ-персоналом. Использование ИТ-аутсорсинга становится нормой для многих отечественных фирм, о чем свидетельствует увеличение числа операторов, оказывающих такие услуги; соответственно, при развитой ИТ-инфраструктуре поддержка решений регионального и государственного масштаба значительно упрощается<sup>3</sup>.

Следующим шагом после проектирования и определения принципов работы информационной системы управления инновациями является организация взаимодействия между различными участниками инновационной деятельности и повышение активности предприятий и организаций в области внедрения новых технологий на основе вновь созданных в целях содействия инновационной деятельности институтов. Таким институтом может стать региональный фонд поддержки инновационной деятельности, целями которого должны стать совершенствование и развитие инфраструктуры управления субъектами инновационного предпринимательства, коммерциализация технологий и научно-исследовательских разработок, совершенствование системы



Рис. 1. Единая информационная система управления инновациями

поддержки наукоемкого малого и среднего бизнеса, оказание консультационных услуг.

Помимо обеспечения функционирования единого информационного пространства инновационной сферы, задачами фонда могут являться:

- поддержка инновационной деятельности, научных и научно-технических исследований и разработок;
- участие в разработке, проведении экспертизы и конкурсного отбора и реализации инновационных проектов, направленных на структурную перестройку экономики региона;
- содействие созданию новых наукоемких производств и реконструкции существующих;
- поддержка научно-технических исследований и разработок.

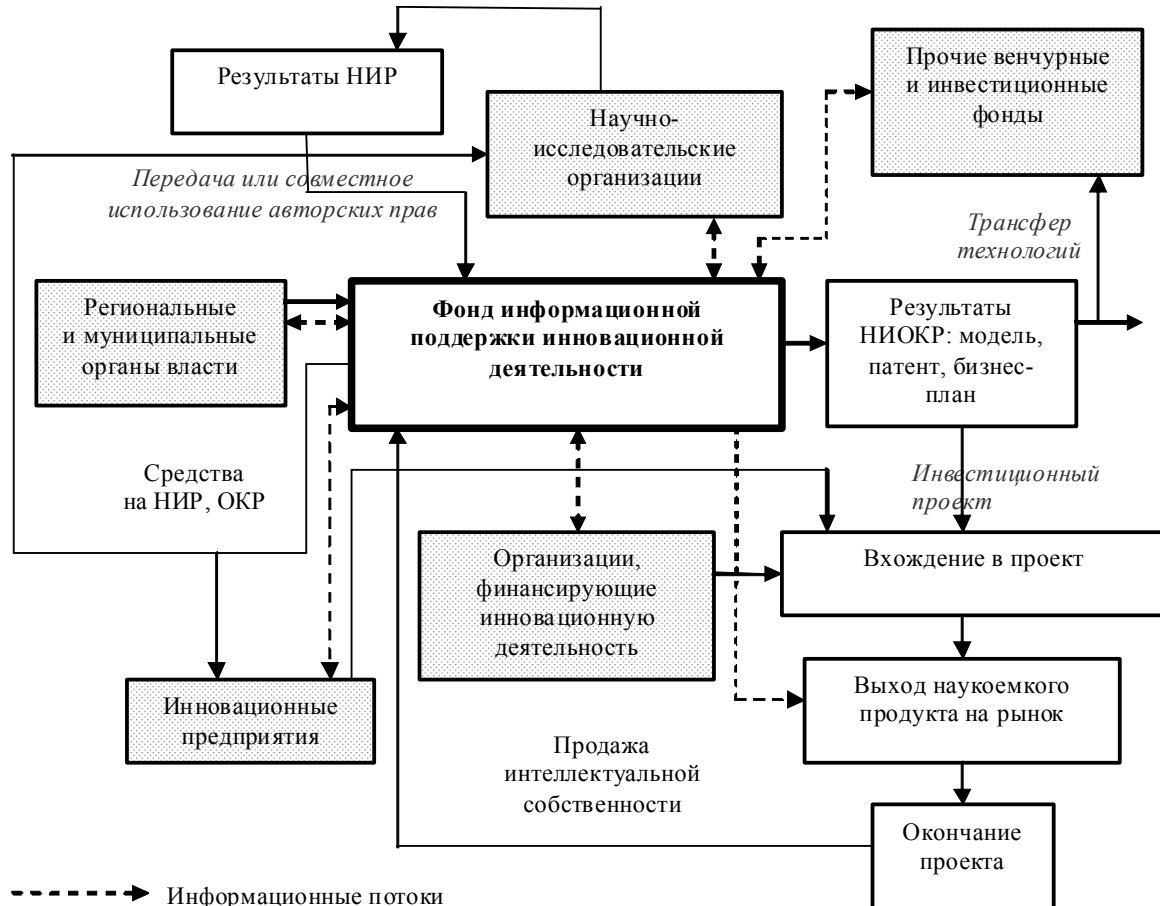
Место Фонда поддержки инновационной деятельности и его роль в обеспечении единства информационной подсистемы инновационной сферы показаны на рис. 2.

Рассматриваемый Фонд поддержки инновационной деятельности будет обеспечивать процесс развития инновационной деятельности по инновацион-

ной цепочке от идеи до серийного производства, что позволит отследить развитие инновационного процесса при мониторинге реализации того или иного проекта всеми заинтересованными участниками.

Важным аспектом деятельности фонда станет обеспечение информационных взаимосвязей каждого элемента инновационной сферы региона с инновационными субъектами других регионов, а также аналогичными на международном уровне. Кооперация действий фондов, призванных поддерживать инновационную деятельность в других регионах, даст возможность наиболее полно использовать творческий потенциал сложившегося в регионе научно-промышленного комплекса, возможность финансирования проектов в значительных масштабах, а также проектов, требующих значительных средств для освоения.

Информационная поддержка деятельности инноваторов посредством фонда оптимизирует процесс стимулирования инновационной активности предприятий и имеет следующие преимущества перед сложившейся на сегодня системой:



**Рис. 2. Место и роль фонда поддержки инновационной деятельности в информационном пространстве инновационной системы**

- сокращаются сроки от даты подачи заявки до момента выделения финансирования и осуществления активных работ по инновационному проекту;

- осуществляется информационное сопровождение проекта на всех стадиях - от разработки бизнес-плана до выпуска инновационной продукции;

- рассмотрение, рецензирование, оценка и последующее обсуждение проекта проводится профессионалами в соответствующих областях деятельности;

- снижается возможность лоббирования проектов с использованием административного ресурса, одновременно с этим усиливаются возможности контролирующих органов по надзору за ведением деятельности инновационно-активных предприятий и организаций;

- увеличивается степень адаптации малых инновационных проектов к окружающей среде в связи с возможностью более полного доступа к релевантной информации в сфере инновационного производства.

С помощью рассматриваемой информационной инфраструктуры возможен дистанционный отбор инновационных проектов, осуществляемый экспертами не только по их научно-техническому содержанию, но и по вопросам финансового, экономического, производственного характера, проработке платежеспособного рынка. Основанием для проведения такого этапа является заочное проведение работ по сертификации и патентно-правовой защите новшеств в различных сферах научной и производственной деятельности.

При формировании инфраструктуры предлагаемой авторами системы создаваемые информационные объекты научно-технической и инновационной деятельности будут общими для всех хозяйствующих в них субъектов, связанных со сферой науки и техники, и будут содержать информацию таких разделов, как продвижение научно-технических разработок и наукоемкой продукции на местные и зарубежные рынки, включая маркетинг, рекламную и выставочную деятельность, патентно-лицензионную работу и защиту интеллектуальной собственности. В качестве побочных задач можно назвать создание информационных банков данных по основным составляющим инновационного процесса в регионе, проведение экспертных исследований инновационной и рыночной инфраструктур, организацию комплексного взаимодействия со СМИ и выставочно-ярмарочными комплексами как на региональном,

так и на международном уровне, мониторинг инновационного развития.

Предложения по реформированию инфраструктуры поддержки инноваций в достаточной степени масштабируемы, и при успешном опыте применения становится возможным их распространить на государственном уровне. В первую очередь это обеспечит связи каждого элемента инновационной сферы региона с инновационными субъектами других регионов, а также аналогичными на международном уровне. Кооперация действий фондов, призванных поддерживать инновационную деятельность в других регионах, даст возможность наиболее полно использовать творческий потенциал разрозненных инноваторов, финансирование проектов в кратных масштабах, аккумуляцию ресурсов. Взаимодействие между фондами поддержки инноваций позволит диверсифицировать риски инновационных проектов, увеличить тщательность их проработки, повысит степень доверия к инновационным проектам со стороны прочих кредитных учреждений.

Инфраструктуру информационной поддержки инноваций повсеместно возможно внедрять на базе уже созданных организаций, осуществляющих целевое финансирование инновационной деятельности. Положительный опыт создания фондов поддержки инновационной деятельности имеется в некоторых регионах Российской Федерации, венчурные фонды с успехом работают в ряде российских регионов, в частности в Татарстане, Пермской, Московской областях, Красноярском крае.

Рассмотренные в статье предложения по управлению и реформированию инфраструктуры информационной поддержки инновационного процесса на региональном уровне позволят в условиях быстро изменяющейся среды ведения бизнеса в сжатые сроки не только определить направления экономического развития и модернизации инновационных объектов хозяйствования в регионе, но и оценить эффективность инновационной политики в научно-промышленном комплексе региона в целом.

<sup>1</sup> Оболенский В.А. Россия на пути к инновационному развитию // Мировая экономика и международные отношения. 2008. № 9.

<sup>2</sup> Гончар К.В. Инновационное поведение промышленности: разрабатывать нельзя заимствовать // Вопр. экономики. 2009. № 9.

<sup>3</sup> Концепция развития рынка информационных технологий в Российской Федерации до 2010 года. Электронный сайт. 2008. 2 марта. URL: <http://www.minsvyaz.ru/ministry/documents/816/1640.shtml>.